

Vooraf

Door de bewonersraad is een gedragscode opgesteld vanuit het perspectief van (wijk)bewoners en hun naasten. Belangrijk is dat Het Laar vanuit het perspectief van haar medewerkers en vrijwilligers eveneens een gedragscode heeft opgesteld. Beide codes moeten in samenhang met elkaar worden gezien. Gedragingen dienen passend te zijn bij de kernwaarden stijlvol, bruisend en verzorgd. Bewoners en hun naasten en medewerkers en vrijwilligers kunnen worden aangesproken wanneer zij zich niet houden aan de uitgangspunten in deze gedragscodes.

1. Respect en gelijkwaardigheid

In Het Laar verwelkomen wij alle (wijk)bewoners en hun naasten, medewerkers en vrijwilligers, ongeacht hun achtergrond, gezindte, geloof of seksuele geaardheid. Iedere (wijk)bewoner en hun naaste(n), medewerkers en vrijwilligers wordt/worden met respect behandeld en er wordt zorg gedragen voor een omgeving waarin iedereen zich veilig en gewaardeerd voelt.

2. Ontvangen van zorg

(Wijk)bewoners dienen bereid te zijn om zorg te ontvangen van alle medewerkers en vrijwilligers, ongeacht hun afkomst, geloof of seksuele geaardheid. Dit betekent dat zorg niet geweigerd mag worden vanwege het uiterlijk, de achtergrond of de persoonlijke voorkeuren van een medewerker of vrijwilliger. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, medewerkers die een hoofddoek dragen of zichtbare tatoeages hebben.

3. Tolerantie en samenwerking

Wij vragen van bewoners en hun naasten om open te staan voor elkaar en voor een divers personeelsbestand. Dit houdt in dat iedereen, ongeacht persoonlijke voorkeuren of overtuigingen, een houding van tolerantie en samenwerking aanneemt ten opzichte van zowel medebewoners, naasten als medewerkers en vrijwilligers.

4. Neutraliteit naar buiten toe

Hoewel we diversiteit en inclusiviteit in Het Laar bevorderen, zal Het Laar geen expliciete manifestaties naar buiten brengen ter ondersteuning van op religieuze, politieke of LHBTIQA+ gerichte activiteiten of verenigingen. We streven naar een neutrale positie om een veilige en inclusieve omgeving voor iedereen te waarborgen.

5. Gedragsverwachtingen

Van alle bewoners, hun naasten, medewerkers en vrijwilligers wordt verwacht dat zij respectvol omgaan met de persoonlijke ruimte en overtuigingen van anderen. Discriminatie, intimidatie of enige vorm van grensoverschrijdend gedrag wordt niet getolereerd en zal worden aangepakt volgens de geldende richtlijnen en procedures.

Hieronder valt ook dat we van alle bewoners, naasten, medewerkers en vrijwilligers verwachten dat men zich in de gemeenschappelijke ruimtes ophoudt met passende en verzorgde kleding en uiterlijk.

6. Klachten en geschillen

Indien er sprake is van een klacht of geschil met betrekking tot de zorg of interacties in Het Laar, kunnen bewoners, naasten, medewerkers en vrijwilligers dit melden via de daarvoor bestemde kanalen. Het Laar zal iedere melding serieus nemen en onderzoeken met het oog op een eerlijke en rechtvaardige oplossing.

Deze gedragscode is opgesteld om een harmonieuze en respectvolle woon- en werkomgeving in Het Laar te bevorderen, waar iedereen zich thuis kan voelen. We rekenen op de medewerking van alle betrokkenen om deze code na te leven en te ondersteunen.