



Wegwijs in Het Laar

Voorwoord

Welkom in Het Laar

Het Laar is een levendige woongemeenschap. Er wonen en werken honderden mensen samen in een prettig en veilig klimaat. Om dit te kunnen waarborgen gelden afspraken. Deze afspraken zijn in dit informatieboekje opgenomen.

Wonen in Het Laar kan vele vragen oproepen, bijvoorbeeld: 'mag ik huisdieren verzorgen in mijn appartement?', 'tot hoe laat is de receptie geopend?' of 'kunnen naasten blijven logeren?'. Voorliggend boekje geeft antwoord op deze vragen.

Om zo snel mogelijk in uw informatiebehoeften te voorzien is gebruik gemaakt van het ordenen en presenteren van afspraken en belangrijke algemene informatie op trefwoorden in alfabetische volgorde. U kunt bijvoorbeeld kijken onder de 'H' van huisdieren, de 'R' van receptie of de 'L' van logeren. Daar treft u vervolgens de belangrijkste informatie over deze onderwerpen aan. Indien u behoefte hebt aan aanvullende informatie dan kunt u contact opnemen met de receptie. De receptionisten beantwoorden uw vragen of verwijzen u door.

Het informatieboekje is in samenspraak met de bewonersraad en de ondernemingsraad tot stand gekomen. Het vormt een aanvulling op de huurovereenkomst die met huurders is afgesloten en op de algemene voorwaarden en bijzondere modules die voor de Wlz-bewoners (bewoners die verzorging of verpleging ontvangen volgens de Wet Langdurige Zorg) van toepassing zijn.

In zijn algemeenheid spreken we in dit boekje over bewoners. Daar waar nodig wordt een onderscheid gemaakt in afspraken geldend voor huurders en afspraken geldend voor Wlz-bewoners.

Hopelijk krijgt het informatieboekje een vaste plek in uw appartement en draagt het bij aan uw woon- en leefgenot. Mocht u belangrijke informatie in het boekje missen of foutieve informatie aantreffen dan vragen wij u dit door te geven aan het directiesecretariaat op toestel nummer 711. Wij realiseren ons dat de informatie in het boekje 'Wegwijs in Het Laar' regelmatig kan wijzigen. Daarom is de inhoud van dit boekje ook onder voorbehoud van wijzigingen. Op www.hetlaar.nl treft u altijd de meest recente versie aan van het informatieboekje.

Drs. Lonneke de Haan
Bestuurder

Voorwoord	2
Aan- en afwezigheid.....	8
Aanpassingen appartement	8
Abonnementen/Verzekeringen	8
Alarmering	8
Algemene contactgegevens van Het Laar	9
Algemene voorwaarden en bijzondere modules	9
Apotheek	9
Babbelaar	9
Balkon	9
Batterijen.....	10
Behandelcentrum	10
Belastingen m.b.t. huurwoningen	10
Bewonersraad	10
Bibliotheek	10
Binnentuin/Hof van Laar	11
Bloedprikdienst.....	11
Boren, lijmen, bevestigen	11
Brand	11
Brievenbus/Postbus/pakketbezorging	11
Broodmaaltijden.....	11
Bus/Laarbus	12
Calamiteiten (toegang tot appartement).....	12
Catering, feesten en bijeenkomsten.....	12
Centrum Indicatiestelling Zorg	12
Chemisch afval	13
Clubs in Het Laar	13
Collecteren	13
Commerciële, religieuze en/of politieke uitingen	13
Contactverzorgende	13
1e Contactpersoon	13
Commissie Gastvrij.....	13
Dieetmaaltijden.....	14

<i>Dienstkleding</i>	14
<i>Dienstruimten</i>	14
<i>Digitale diensten (televisie en internet)</i>	14
<i>Drukwerk</i>	14
<i>Elektrische apparatuur</i>	14
<i>Electrische fiets/auto</i>	15
<i>E-mailadres</i>	15
<i>Entree</i>	15
<i>Er-op-uit!</i>	15
<i>Euthanasie</i>	15
<i>Familieberichten</i>	15
<i>Fietsenstalling</i>	16
<i>Fysiotherapie</i>	16
<i>Gedragscode</i>	16
<i>Geluidshinder</i>	16
<i>Gemeenschappelijke ruimten</i>	16
<i>Geschenken/Vergoedingen</i>	17
<i>Gespreksgroepen</i>	17
<i>Glasafval</i>	17
<i>Grand café</i>	17
<i>Hotelkamer</i>	18
<i>Hoofdingang</i>	18
<i>Huisdieren</i>	18
<i>Huishoudelijke hulp</i>	18
<i>Huisvesting, Beheer & Onderhoud</i>	19
<i>Huisvuil</i>	19
<i>Ideeënbus</i>	19
<i>Indicatiebesluit</i>	19
<i>Informatieschermen</i>	19
<i>Internetcafé</i>	19
<i>Inzage, bewaren en vernietigen van gegevens/Privacy</i>	20
<i>Kamer van Koophandel</i>	20
<i>Kapsalon</i>	20

<i>Klachten/Ongenoegens</i>	20
<i>Kopiëren</i>	20
<i>Kortdurend verblijf (eerstelijns)</i>	20
<i>Kranten/tijdschriften</i>	21
<i>Laarapp</i>	21
<i>Laar(Plus)pas</i>	22
<i>Lift</i>	22
<i>Logeren</i>	22
<i>Maaltijd</i>	22
<i>Maaltijd afmelden of wijzigen</i>	23
<i>Maaltijd niet correct</i>	23
<i>Maaltijdbezorging in Het Laar</i>	23
<i>Maaltijden voor bezoekers</i>	23
<i>Meldpunt ouderenmishandeling</i>	23
<i>Menukaarten</i>	23
<i>Naastenparticipatie</i>	24
<i>Ontvlambare stoffen</i>	24
<i>Openbaar vervoer/Bereikbaarheid</i>	24
<i>Openingstijden</i>	24
<i>Opleveren appartement</i>	24
<i>Ouderenadviseur</i>	25
<i>Oud papier</i>	25
<i>Overlijden</i>	25
<i>Palliatief terminale zorg</i>	25
<i>Parkeren</i>	26
<i>Pastorale zorg(dienst)</i>	26
<i>Pedicure</i>	26
<i>Perscontacten</i>	26
<i>Personeelsvereniging De Laarmakkers</i>	26
<i>Persoonlijk zorg- en leefplan</i>	26
<i>Postzegels</i>	27
<i>Prins Heerlijk</i>	27
<i>Ramen wassen</i>	27

<i>Reanimatie</i>	27
<i>Receptie</i>	27
<i>Rekening nummers/IBAN</i>	28
<i>Reminiscentieruimte de Mijmerij</i>	28
<i>Reparaties</i>	28
<i>Restaurant Chapeau!/de Orangerie</i>	28
<i>Roken</i>	28
<i>Rollators en (elektrische) rolstoelen</i>	29
<i>Scootmobielen</i>	29
<i>Servicebureau</i>	29
<i>Sleutels</i>	30
<i>Sociaal-culturele activiteiten</i>	30
<i>Social Media</i>	30
<i>Schoonheidsspecialiste</i>	30
<i>Stichting Vrienden van Het Laar</i>	30
<i>Stilteruimte</i>	30
<i>Technische dienst</i>	30
<i>Telefoon</i>	31
<i>Thuiszorg Het Laar</i>	31
<i>Toegang/Uitgang</i>	31
<i>Trombosedienst</i>	31
<i>Verjaardagsactie bewonersraad</i>	31
<i>Verjaardagsfeest</i>	32
<i>Verjaardagsdiner</i>	32
<i>Vertegenwoordiging</i>	32
<i>Vertrouwenspersoon</i>	32
<i>Vloerbedekking</i>	32
<i>Vluchtroute</i>	32
<i>Vrijwilligers</i>	33
<i>Wasserette</i>	33
<i>Wasverzorging</i>	33
<i>Website</i>	33
<i>Wet Zorg en Dwang (WZD)</i>	33

<i>Welzijn</i>	34
<i>Wifi</i>	34
<i>Wijkverpleegkundige</i>	34
<i>Winkel</i>	34
<i>Woonarrangement</i>	34
<i>Woonruimte</i>	34
<i>Woonservicekosten</i>	34
<i>Zonwering, rolluiken, blinderen</i>	35
<i>Zorgzwaartepakket (ZZP)</i>	35
<i>Interne telefoonnummers</i>	36
<i>Externe telefoonnummers</i>	36

A

Aan- en afwezigheid

Het doorgeven van aan- en afwezigheid is om meerdere redenen wenselijk. In geval van bijvoorbeeld een ontruiming wil de receptie van Het Laar aan de brandweer kunnen melden hoeveel bewoners er in de woonzorglocaties aanwezig zijn. Daarnaast is de registratie van aan- en afwezigheid van belang voor de keuken. Zij kunnen hierop inspelen bij de bereiding van de maaltijden. Indien u één of meerdere nacht(en) niet doorbrengt in Het Laar is het van belang dit door te geven.

Wlz-bewoners dienen aan- en afwezigheid te melden aan hun contactverzorgende. De contactverzorgende geeft dit door aan de medewerkers van het Servicebureau. Zij registreren deze gegevens in het bewonerregistratieprogramma. Op deze wijze zijn ook de keuken en de receptie op de hoogte.

Huurders geven bij voorkeur een dag van te voren hun afwezigheid door bij de receptie. De receptie geeft deze gegevens door aan de medewerkers van het Servicebureau. Zij registreren deze gegevens in het bewonerregistratieprogramma. Op deze wijze zijn ook de keuken en de receptie op de hoogte.

Aanpassingen appartement

De appartementen van Het Laar zijn qua indeling, voorzieningen en installaties afgestemd op het bieden van een veilige woonomgeving en het kunnen verlenen van verantwoorde zorg- en dienstverlening indien nodig. Wilt u een bouwkundige en/of installatietechnische aanpassing in uw appartement, dan is dat alleen mogelijk na expliciete schriftelijke toestemming van de sectormanager wonen. Indien een aanpassing in het appartement in opdracht van de bewoner wordt uitgevoerd door een externe partij, dan dient deze partij zich aan de afspraken inzake 'Geluidshinder' te houden.

Abonnementen/Verzekeringen

Zie voor wat betreft abonnementen en verzekeringen de bepalingen hierover in het Wlz-kompas van het Zorginstituut Nederland (voor Wlz-bewoners) en de huurovereenkomst en -voorwaarden (voor huurders).

Alarmering

In Het Laar wordt voor het alarmeren gewerkt met een polsalarm. Wanneer een bewoner in een noodsituatie terecht komt en direct hulp nodig heeft, drukt hij op het polsalarm. Alarmeren met het polsalarm kan altijd, ongeacht waar de bewoner zich bevindt. De melding wordt doorgezet naar een zorgmedewerker, die direct in actie komt. Bij een alarmering met het polsalarm, krijgt de zorgmedewerker te zien waar de bewoner voor het laatst in Het Laar is geweest.

In elk appartement van Het Laar kunnen indien nodig sensoren worden geplaatst. Deze sensoren geven bijvoorbeeld een melding wanneer een bewoner van de woonkamer naar de badkamer gaat, uit bed stapt of zijn appartement verlaat. De zorgmedewerker ontvangt hiervan via de telefoon een melding en kan vervolgens naar de bewoner toe gaan.

Algemene contactgegevens van Het Laar

Het bezoek- en algemene correspondentieadres van Het Laar is Generaal Winkelmanstraat 175, 5025 XG, Tilburg. Het algemene telefoonnummer van de receptie van Het Laar is: 013-465 77 00. Het e-mailadres is: info@hetlaar.nl. Indien u vanuit uw appartement wilt bellen met de receptie dan kan dit via nummer 705. Het Laar heeft ook een postbusadres: Postbus 6044, 5002 AA Tilburg. De website van Het Laar is www.hetlaar.nl.

Algemene voorwaarden en bijzondere modules

Vanaf het moment dat een (wijk)bewoner zorg van ons ontvangt, ontstaat er een overeenkomst tussen de (wijk)bewoner en Het Laar met betrekking tot de zorgverlening die wij bieden. Wij gaan er op dat moment vanuit dat de (wijk)bewoner instemt met de algemene voorwaarden en bijzondere modules die Het Laar hanteert. Het betreft hier landelijk vastgestelde voorwaarden en modules in de sector verpleging, verzorging en thuiszorg. Deze voorwaarden kunnen wijzigen, bijvoorbeeld als gevolg van veranderingen in wet- en regelgeving. Als dit zich voordoet stelt Het Laar u hiervan op de hoogte. De meest recente versie van de algemene voorwaarden en bijzondere modules is te vinden op www.hetlaar.nl.

Apotheek

Het Laar heeft een samenwerkingsovereenkomst met Apotheek Zorgvlied. Wlz-bewoners en bewoners die zijn aangesloten bij deze apotheek hoeven hierdoor niet zelf voor hun medicijnen te zorgen. De apotheek haalt dagelijks de recepten op bij de receptie en zorgt tevens voor de afgifte van de bestelde medicijnen. De verpleegkundige zorgt vervolgens voor de interne verspreiding van de medicijnen. U heeft er geen omkijken meer naar. Wanneer u medicijnen overheeft kunt u ze bij de receptie inleveren. Deze worden door apotheek Zorgvliet zorgvuldig en op een duurzame manier afgevoerd.

Indien u besluit tot overschrijving van uw huidige apotheker naar Apotheek Zorgvlied, vergeet dan niet uw ziektekostenverzekeraar en huisarts hiervan op de hoogte te stellen. De adresgegevens van Apotheek Zorgvlied zijn: Ringbaan West 273, 5037 PD, Tilburg. Telefoon: 013-467 20 76.

B

Babbelaar

De Babbelaar is het kwartaalmagazine van Het Laar en is bestemd voor de bewoners en hun naasten, de thuiszorgcliënten, (oud-) medewerkers en vrijwilligers. Ook externe relaties ontvangen het blad. De bewoner krijgt de Babbelaar in zijn/haar brievenbus. Bewoners, huurders, naasten, relaties, (oud-) medewerkers, vrijwilligers, wachtlijstcliënten en andere geïnteresseerden kunnen de Babbelaar via de e-mail ook thuis ontvangen. Wanneer u dit wenst kunt u uw e-mailadres doorgeven aan babbelaar@hetlaar.nl

Balkon

Bijna alle appartementen in Laarzicht en Laarstede hebben een balkon. Het is op het balkon niet toegestaan om:

- wasgoed, dekens en dergelijke te hangen, zodanig dat deze van buitenaf goed zichtbaar zijn.
- dekens, kleden, matten en dergelijke uit te kloppen.
- te boren en/of te timmeren.
- te barbecueën, fonduen, grillen, frituren en dergelijke.

- vogels en andere dieren te voeren (dit onder andere in verband met overlast van ongedierte).
- huisdieren te houden.
- bloempotten en andere versieringen zodanig te plaatsen dat deze kunnen vallen (bloembakken mogen niet aan de buitenzijde van het balkon hangen).
- te schilderen, netten te spannen en dergelijke.
- vloerkleden of andere huisraad/inboedel over het balkon naar beneden te gooien.

Batterijen

Lege batterijen kunt u deponeren in de speciale batterijen bus die hangt in Laarzicht in de gang naar de wasserette.

Behandelcentrum

Het Laar beschikt over een (para)medisch behandelcentrum waar bewoners onder andere terecht kunnen voor fysiotherapie en ergotherapie. Dit centrum is gelegen op de eerste verdieping van Laarzicht boven de receptie. Bewoners van Laarhoven en Laarakker A kunnen hier terecht na verwijzing door de specialist ouderengeneeskunde. Overige bewoners kunnen zich hier melden met een vraag naar fysiotherapie.

Belastingen m.b.t. huurwoningen

Voor rekening van huurders komen alle lasten, belastingen, heffingen en lasten die in verband met het gebruik en/of de bewoning van het appartement van overheidswege worden opgelegd. Dit geldt onverschillig of deze lasten of belastingen bij huurder of verhuurder geïnd worden. Indien en voor zover deze lasten bij verhuurder voor het totale complex geïnd worden, zal verhuurder een voor huurders bindende verdeling van deze lasten vaststellen. Bepaalde lasten, belastingen en heffingen kunnen onderdeel uitmaken van de woonservicekosten.

Bewonersraad

Op basis van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen is in Het Laar een cliëntenraad (CR) geïnstalleerd. De cliëntenraad is in 2019 samengegaan met de Huurdersvereniging en draagt sindsdien de naam Bewonersraad. Of u nu bewoner of huurder bent, uw gezamenlijke belangen op het gebied van wonen, welzijn en zorg worden door de Bewonersraad behartigd. De bewonersraad is onafhankelijk en heeft een informerende, adviserende en signalerende functie. Regelmatig vindt overleg plaats met de bestuurder. De notulen hiervan zijn voor alle bewoners in te zien. De raad heeft als opdracht goed contact te houden met de achterban om te weten wat er in Het Laar leeft en staat open voor uw mededelingen, vragen en adviezen. U kunt deze deponeren in de speciale brievenbus van de Bewonersraad, die u aantreft op de begane grond van Laarzicht, in de gang naar de wasserette.

Bibliotheek

De bibliotheek is elke dinsdag geopend van 10:00 uur tot 11.30 uur voor alle bewoners van Het Laar. De boekenkasten vindt u in restaurant Chapeau! bij de brievenbussen van Laarakker. Er is een steeds wisselende collectie, afkomstig van Bibliotheek Midden Brabant. Deze collectie bestaat met name uit grootletterboeken en gewone leesboeken. Vrijwilligers van de bibliotheek kunnen u informeren over de mogelijkheden als het lezen van boeken u niet lukt. Wlz-bewoners die niet zelf naar de bibliotheek kunnen komen, kunnen dit doorgeven aan hun contactverzorgende. Er wordt dan in samenspraak met de vrijwilligers van de bibliotheek bekeken hoe u uw boeken kunt lenen en inleveren.

Het Laar

Binnentuin/Hof van Laar

Het Hof van Laar, een belevingsgerichte binnentuin bij Laarhoven, is er op gericht om ouderen in een veilige omgeving te laten genieten van het buitenzijn in een mooie tuin. In de binnentuin is een prettige sfeer gecreëerd en bewoners kunnen zich er vrij bewegen. Er zijn diverse zintuiglijke prikkels te ontvangen, zoals zien, horen, ruiken, voelen en proeven van het buitenleven. De tuin is vrij toegankelijk van 10.00 uur 's morgens tot zonsondergang. Indien de toegangsdeur gesloten is kunnen medewerkers van de begane grond van Laarhoven de deur openen.

Bloedprikdienst

Iedere werkdag, behalve op donderdag, kunt u tussen 10.15 uur en 10.45 uur terecht bij Diagnostivum voor het prikken van bloed. Deze prikpost is gevestigd in het medisch behandelcentrum op de eerste etage van Laarzicht. Indien u vragen heeft kunt u bellen naar het volgende telefoonnummer: 013-539 36 36. Tevens komt iedere werkdag, behalve de donderdag, een medewerker van het ziekenhuis bij bewoners aan huis om bloed te prikken. Bij Wlz-bewoners wordt dit geregeld in overleg met de medewerkers van desbetreffende woonzorglocatie.

Boren, lijmen, bevestigen

Het Laar heeft een speciale boormachine ter beschikking zodat u zelf of één van uw naasten voorwerpen kan ophangen. Om te bepalen waar u wel en niet in de muren kunt boren dient u contact op te nemen met de huismeester. Om beschadigingen te voorkomen mag u niets lijmen of bevestigen op deuren en kasten. U mag niet boren in de betegelde ruimten en in het plafond.

Brand

Alle gebouwen en appartementen voldoen aan de laatste brandpreventieve eisen. Daarnaast zijn in de algemene ruimten diverse voorzieningen getroffen om een eventuele brand snel te kunnen signaleren en bestrijden. Denk aan brandmelders, brandscheidende deuren, brandblussers en brandtrappen. Bij een brand- of rookmelding worden de brandweer en diverse medewerkers automatisch gealarmeerd. Het is belangrijk dat u bij brand ramen en deuren dicht houdt. Als u een brand bemerkt dient u zo snel mogelijk te drukken op de brandmelder op de gang. Loop daarna tot voorbij de brandscheidende deuren. Verder is het belangrijk dat u zich zo rustig mogelijk houdt en de aanwijzingen van onze medewerkers c.q. het brandweerpersoneel opvolgt. In Het Laar zijn voldoende medewerkers opgeleid als bedrijfshulpverlener. Alle appartementen zijn voorzien van rookmelders. Belangrijk is dat u niet aan de rookmelders komt. Dit kan de werking van het systeem belemmeren. Daarnaast is het niet toegestaan om scheidingsgordijnen aan te brengen tussen keuken en kamer.

Brievenbus/Postbus/pakketbezorging

Elke bewoner heeft in Het Laar een eigen huisadres en een daarbij behorende brievenbus. De postbode is verantwoordelijk voor het bezorgen van de post in de brievenbussen van Laarzicht, Laarakker, Laarhoven en Laarstede. Voor de centrale ingang van het gebouwencomplex is een PostNL-postbus geplaatst aan de wijkkant onder de overkapping. Wanneer de medewerkers van PostNL de bus legen, kunt u vinden op deze bus. Voor pakketten die aankomen voor de bewoner, moet de bewoner/naaste zelf opendoen en het pakket aannemen. Deze taak pakken wij als Het Laar niet op.

Broodmaaltijden

Voor de Wlz-bewoners is de broodmaaltijdverstrekking onderdeel van het zorg- en dienstverleningsarrangement. U maakt afspraken in uw persoonlijke zorg- en leefplan hoe u de broodmaaltijd wilt ontvangen. Indien u zelf uw broodmaaltijden verzorgt krijgt u hiervoor

maandelijks een vergoeding op uw rekening gestort. Heeft u assistentie nodig bij het nuttigen van de maaltijden dan kunt u dat met uw contactverzorgende bespreken.

De huurder verzorgt de broodmaaltijden zelf. Van maandag tot en met zaterdag is er in het winkeltje vers brood en beleg te koop. Tevens is Restaurant Chapeau! geopend waar vanaf 11.00 uur broodjes besteld kunnen worden.

Bus/Laarbus

Alle bewoners van het Laar, zowel huurders als Wlz-bewoners, kunnen tegen een kleine bijdrage gebruik maken van de Laarbus. De bus beschikt over de mogelijkheid rolstoelgebruikers te vervoeren. De Laarbus is in te zetten voor ritten in Tilburg, Goirle en Riel. Hierbij geldt wel dat reeds geplande, minder urgente ritten geannuleerd kunnen worden wanneer bewoners met acute medische problemen op datzelfde moment de Laarbus nodig hebben. U wordt daarvan altijd op de hoogte gebracht. De Laarbus rijdt van maandag tot en met vrijdag van 09.00 uur tot 12.00 uur en van 13.00 uur tot 17.00 uur. De Laarbus wordt bestuurd door vrijwilligers. Bewoners die gebruik willen maken van de Laarbus kunnen zich bij de receptie tijdens kantooruren inschrijven voor een rit. De receptie zorgt voor het inplannen van de ritten en het innen van de bijdragen.

C

Calamiteiten (toegang tot appartement)

De medewerkers van Het Laar zijn uitsluitend gerechtigd het appartement te betreden met toestemming van de bewoner. Bij eventuele calamiteiten kan een appartement zonder directe toestemming van de bewoner worden betreden ten einde maatregelen te treffen die gericht zijn op het beperken van de schade aan de bewoner, het appartement en/of het gebouw.

Catering, feesten en bijeenkomsten

Bewoners die een bijzondere gebeurtenis willen vieren, zoals een verjaardag, een gouden huwelijk of een condoleance, kunnen gebruik maken van de faciliteiten en diensten van restaurant Chapeau! (zie Restaurant Chapeau!) U kunt uw feesten en bijeenkomsten door restaurant Chapeau! laten verzorgen. Van kleine recepties met hapjes, condoleances voor grote gezelschappen tot diners voor groepen, bijna alles is mogelijk. Bij u thuis in de wijk, in uw appartement of in Het Laar. In Het Laar kunt u daarvoor een speciale ruimte reserveren. De Orangerie op de begane grond van Laarakker is beschikbaar voor feesten en andere bijeenkomsten. En in de Brasserie op de eerste etage van Laarzicht kunnen feesten verzorgd worden. Tevens kunt u gebruik maken van de horecadiensten en catering van restaurant Chapeau! Van borrelen met lekkere hapjes tot en met een buffet of een diner. Het horecateam staat voor u klaar. Voor meer informatie over de prijzen, maar ook voor reserveringen, kunt u contact opnemen met de manager Horeca, toestel 745.

Centrum Indicatiestelling Zorg

Het Centrum Indicatiestelling Zorg, afgekort: CIZ, onderzoekt of u recht heeft op Wlz-zorg, en zo ja, op hoeveel zorg en hoe lang. De rechten van de bewoner zijn vastgelegd in het indicatiebesluit. Zie ook 'Zorgzwaartepakket'.

Chemisch afval

Op iedere etage van elke woonzorglocatie zijn afvalkasten gerealiseerd. In de kast waar het huisvuil wordt verzameld kunt u ook uw chemisch afval kwijt in de daarvoor bestemde container. Daarnaast kunt u uw chemisch afval overhandigen aan de medewerkers van Huisvesting, Beheer en Onderhoud.

Clubs in Het Laar

Het Laar kent vele clubs, zoals onder andere de fitnessclub, biljartclub, petanqueclub, schildersclub, de zangclub en nog veel meer. Deze clubs leveren een bijdrage leveren aan aangenaam wonen in Het Laar. Er is een speciale folder beschikbaar waarin alle clubs worden beschreven. Ook wordt daarin aangeven of u eventueel een (aanvullende) contributie moet betalen. De folder is te verkrijgen bij Er-op-uit!, naast de receptie, en bij het Servicebureau.

Collecteren

Collecteren in Het Laar door bewoners of derden is niet toegestaan. Zie ook onder 'Goede doelen'.

Commerciële, religieuze en/of politieke uitingen

Bewoners, relaties van bewoners en organisaties mogen niet zonder uitdrukkelijke toestemming van de bestuurder berichten met een commerciële, religieuze en/of politieke boodschap/doelstelling verspreiden via bijvoorbeeld interne publicatieborden, leestafels en/of brievenbussen. Ook het organiseren van bijeenkomsten met commerciële, religieuze en/of politieke doelstellingen is, zonder uitdrukkelijke toestemming van de bestuurder, niet toegestaan.

Contactverzorgende

Elke (wijk)bewoner die zorg ontvangt van Het Laar heeft een aanspreekpunt die de zorgverlening coördineert en bespreekt met de bewoner en/of eerste contactpersoon. Dit aanspreekpunt noemen wij de contactverzorgende.

1e Contactpersoon

Elke bewoner van Het Laar heeft een eerste contactpersoon. Het Laar neemt contact op met deze contactpersoon als er iets aan de hand is met de bewoner waarvan de naasten op de hoogte moeten zijn. De contactpersoon geeft berichten van Het Laar door aan andere naasten en zorgt dat zij zo nodig in actie komen. Zie ook de informatie bij "Vertegenwoordiging".

Commissie Gastvrij

Commissie Gastvrij bestaat uit een afgevaardigde van de Bewonersraad, een aantal bewoners van Het Laar en teamleidinggevend van keuken en restaurant. De Proeverij overlegt zes keer per jaar. In de commissie worden alle denkbare aspecten, verbonden aan de kwaliteit van het eten en drinken in Het Laar en de entourage waarin dit plaatsvindt, besproken. Ook uw op- en aanmerkingen en/of suggesties zijn van harte welkom. U kunt uw reacties doorgeven aan één of meerdere leden van de commissie.

D

Dieetmaaltijden

Hebt u een dieet en neemt u de maaltijden van Het Laar af, dan kan de keuken met uw dieet rekening houden. Wlz-bewoners kunnen dit aan hun contactverzorgende doorgeven. Als er veranderingen zijn in uw dieet en/of de consistentie van uw eten kunt u dit eveneens aan hem/haar doorgeven. Hij/zij zal dit doorgeven aan de keuken. Huurders kunnen dieetwensen doorgeven aan de keuken, toestel 718.

Dienstkleding

Bepaalde groepen medewerkers in Het Laar dragen dienstkleding. Dit geldt voor medewerkers in de zorg, medewerkers schoonmaak, keukenmedewerkers, receptionisten, medewerkers van Huisvesting, Beheer & Onderhoud en horecamedewerkers. Vrijwilligers werkzaam in de horeca, dragen ook dienstkleding. Het grote voordeel van dienstkleding voor onze bewoners is de grote mate van herkenbaarheid. Tevens dragen alle medewerkers en vrijwilligers een naambadge. Medewerkers van andere bedrijven die in Het Laar werkzaamheden verrichten, dienen ook herkenbaar te zijn aan hun kleding dan wel een naamkaartje te dragen met daarop de naam van het bedrijf waarvoor men werkzaam is.

Dienstruimten

Het betreden van dienstruimten zoals keukens/pantry's, kantoren, verpleegposten, garderobes en dergelijke door niet-medewerkers is zonder toestemming niet toegestaan.

Digitale diensten (televisie en internet)

In de appartementen van Laarzicht, Laarakker en Laarhoven is het mogelijk een abonnement via Ziggo of via glasaanbieders als KPN af te sluiten. De bewoner kan zelf een keuze maken. Het Laar biedt het televisie-basiszenderpakket van Ziggo aan. Als een bewoner extra zenders, internet en/of telefonie wil ontvangen, moet hij zelf een abonnement afsluiten bij Ziggo of glasaanbieders zoals KPN. Woont u in Laarstede, dan is er altijd een abonnement nodig (van Ziggo of een glasaanbieder zoals KPN); Het Laar kan daar niet het tv-basiszenderpakket bieden. Het is ook mogelijk dat de bewoner zijn oude abonnement meeneemt naar Het Laar. Hiervoor moet de bewoner zijn verhuizing zelf doorgeven aan de provider. Het Laar geeft alleen de signalen door van de genoemde aanbieders, maar biedt zelf geen tv, internet of apparatuur aan. Meer informatie is te verkrijgen bij het Servicebureau.

Drukwerk

Het is niet toegestaan ongeadresseerd drukwerk in de hal of elders in de gemeenschappelijke ruimtes neer te leggen. Zie ook 'Commerciële, religieuze en/of politieke uitingen'.

E

Elektrische apparatuur

Om overschrijding van het maximale vermogen van uw appartement te voorkomen is het verstandig om u door de huismeester te laten adviseren bij de aanschaf van apparatuur die zeer

veel energie/wattage verbruikt. De apparatuur moet zijn voorzien van randaarde of dubbel geïsoleerd zijn en beschikken over een KEMA- of VDE-keurmerk.

Electrische fiets/auto

U kunt uw elektrische fiets opladen in de fietsenstalling. Zowel in de fietsenstalling van de medewerkers als de fietsenstalling van de bewoners, is een oplaadpunt voor elektrische fietsen. Het Laar heeft verder drie laadpalen voor elektrische auto's, te gebruiken door bewoners, medewerkers en vrijwilligers?.

E-mailadres

Het algemene e-mailadres van Het Laar is: info@hetlaar.nl

Entree

De centrale entree van Het Laar, maar ook de liften, de trappenhuizen, de toegangen tot Laarzicht, Laarakker, Laarhoven en Laarstede, de tuinen en de patio's moeten vrij toegankelijk zijn. Hier mogen geen goederen of bijvoorbeeld oud papier, vuilniszakken, grofvuil en dergelijke geplaatst worden. Ook is het niet toegestaan om nooduitgangen en brandscheidende deuren in Het Laar te blokkeren.

Er-op-uit!

Lekker uitgaan of binnen blijven, in Het Laar hoeft niemand zich te vervelen. Er zijn circa 15 clubs en er is vaak iets leuks te doen. Als u niet in staat bent om een bioscoop of theater te bezoeken, brengt Het Laar cultuur en vermaak naar binnen. In Er-op-uit! naast de receptie vindt u alle informatie over de clubs en activiteiten. Maar ook als u iets buiten Het Laar wilt ondernemen, kunt u voor advies terecht bij Er-op-uit!

Euthanasie

In Het Laar staan de bewoner en zijn aangename leven centraal. Dit betekent ook dat de bewoner zelf de wens mag aangeven over de voortzetting van zijn leven. Een wens tot euthanasie moet door de bewoner rechtstreeks met zijn huisarts/specialist ouderengeneeskunde worden besproken. De uitvoering van euthanasie is geheel de verantwoordelijkheid van de huisarts/specialist ouderengeneeskunde. Het Laar heeft hierin een begeleidende rol. Uiteraard worden wettelijke criteria en zorgvuldigheidseisen altijd gevolgd.

F

Familieberichten

De bewoners van Het Laar vormen een hechte woonleefgemeenschap. Het kennisnemen van familieberichten voorziet in een belangrijke behoefte. Het betreft hier bijvoorbeeld meldingen van kroonjarigen, kroonhuwelijken en overlijdens. Er is een vitrinekast beschikbaar die exclusief is bedoeld voor het bekendmaken van familieberichten als overlijden, kroonjarigen en kroonhuwelijken. Deze vitrinekast hangt in de gang tegenover de winkel. Indien u of uw naasten hiervan gebruik willen maken, kan het familiebericht worden afgegeven bij de receptionist(e). Hij/zij zorgt vervolgens voor het ophangen van het bericht. Het staat u natuurlijk vrij ook bewoners individueel van uw familiebericht op de hoogte stellen via hun eigen brievenbus. Naast de Laarsuite is een gedenkplekje ingericht waar bij een mooi beeldje de namen

van overleden bewoners worden getoond. De namen zijn hier zichtbaar vanaf het overlijden van een bewoner tot enkele dagen na de uitvaart.

Fietsenstalling

Het Laar beschikt over een fietsenstalling voor bewoners (gelegen aan de wijkzijde van Het Laar) en een fietsenstalling voor medewerkers (gelegen aan het parkeerterrein aan de ringbaanzijde van Het Laar). De fietsenstalling voor bewoners is voorzien van een elektronisch slot. De elektronische voordeursleutel van het eigen appartement geeft toegang tot de fietsenstalling. Bewoners dienen daar hun fietsen te stallen. Het stallen gebeurt op eigen risico. Sluit daarom de deur van de fietsenstalling goed af. Het is belangrijk om de fietsen te plaatsen in de daarvoor bestemde rekken en op een zodanige wijze dat mede fietsbezitters alle andere plaatsen in de fietsenstalling kunnen gebruiken. Zo nodig worden belemmerende elementen verwijderd. Vraag verder bij de receptie dat de collega's van Huisvesting, Beheer & Onderhoud een plaatje op de fiets/scootmobiel plaatsen met appartementnummer en naam. Voor bezoekers zijn fietsenrekken geplaatst nabij de centrale ingang van Het Laar.

Fysiotherapie

Indien u fysiotherapie nodig heeft kunt u terecht in de ruimte van het behandelcentrum op de eerste etage van Laarzicht. De fysiotherapieruimte is maandag tot en met vrijdag open van 13.00 uur tot 17.00 uur. Het telefoonnummer is 013-465 78 30. Indien er niemand aanwezig is kunt u de verwijsbrief van uw huisarts met naam en telefoonnummer in de brievenbus stoppen. Deze brievenbus hangt bij het behandelcentrum. Medewerkers van de fysiotherapie zullen vervolgens met u in contact treden. Voor verpleeghuisbewoners geldt dat de specialist ouderengeneeskunde de fysiotherapeut consulteert.

G

Gedragscode

In Het Laar wonen, werken en leven veel mensen onder één dak samen. De manier waarop we met elkaar omgaan is van invloed op de kwaliteit van leven zoals bewoners die ervaren en op de kwaliteit van werken zoals medewerkers, leerlingen en vrijwilligers die ervaren. Goede omgangsvormen, correcte bejegening en heldere communicatie is belangrijk voor een leefbaar woon- en werkklimaat. De gedragscode geeft richting aan deze aspecten. Elke medewerker, leerling en vrijwilliger ontvangt deze gedragscode bij de indiensttreding. De code is ook voor bewoners in te zien op het directiesecretariaat. Ook voor bewoners is er een gedragscode. We verwachten immers van hen ook dat ze zich aan de uitgangspunten met betrekking tot goede omgangsvormen en correcte bejegening houden. De gedragscode wordt bij het inhuizen overhandigd door de medewerkers van het Servicebureau.

Geluidshinder

Het Laar vraagt u en uw bezoekers om dagelijks tussen 13.00 uur en 15.00 uur en 's avonds na 21.00 uur geen geluidshinder te veroorzaken.

Gemeenschappelijke ruimten

Het is niet toegestaan in de trappenhallen, liften, etagehallen, gangen en/of andere gemeenschappelijke ruimtes veranderingen aan te brengen zonder toestemming van de huismeester. Denk hierbij onder andere aan het plaatsen en/of ophangen van voorwerpen. Ook

bijvoorbeeld fysiotherapietoestellen mogen niet op de gangen staan. Fysiotherapie vindt plaats in de daarvoor beschikbare ruimten op de eerste etage van Laarzicht (behandelcentrum) of in het eigen appartement.

Geschenken/Vergoedingen

De medewerker (leerling en vrijwilliger) accepteert voor zichzelf geen geschenken of vergoedingen van de bewoner. De medewerker is niet bevoegd aan bewoners zaken te verkopen dan wel van bewoners zaken te kopen. Het accepteren van geschenken of vergoedingen door een medewerker voor de door hem/haar geleverde zorg en/of dienst is in strijd met het professionele karakter van de relatie met de bewoner. Als de bewoner en zijn naasten er op staan een blijk van waardering te geven over de geleverde zorg en dienstverlening, kan de bewoner een gift overmaken aan 'Stichting Vrienden van Het Laar' (IBAN-nummer NL19RABO0191275468, onder vermelding van 'Stichting Vrienden van Het Laar') of aan Personeelsvereniging 'De Laarmakkers' (IBAN-nummer NL64INGB0000811146, onder vermelding van 'Het Laar').

Gespreksgroepen

In Het Laar zijn rondom verschillende thema's gespreksgroepen opgericht. Het karakter is gezellig, het delen van ervaringen staat voorop. Zo is er een gespreksgroep voor bewoners die recent in Het Laar zijn komen wonen. Gesproken wordt o.a. over de verhuizing naar Het Laar, de eerste ervaringen die ze hebben opgedaan en de verschillende activiteiten die ze in Het Laar kunnen ondernemen. Daarnaast is er een gespreksgroep voor de gezonde partners van bewoners van Laarhoven. Zij komen bijeen om informatie uit te wisselen over alle praktische aspecten van mantelzorg, maar ook de gevoelens en emoties die meespelen. De gesprekken vinden onder begeleiding van Het Laar plaats.

Glasafval

Glasafval kunt u deponeren in de glascontainer die is geplaatst bij de fietsenstalling voor bewoners. Daarnaast zijn op iedere etage van elk gebouw afvalkasten gerealiseerd. Let er op dat het glasafval schoon is. Dit ter voorkoming van stankoverlast en/of ongedierte. Zie ook 'Huisvuil'.

Grand café

Op het binnenplein van Het Laar vindt u restaurant Chapeau! U kunt hier terecht voor het nuttigen van koffie en gebak, een drankje en iets lekkers. Restaurant Chapeau! is de centrale ontmoetingsplaats in Het Laar. Het is dagelijks geopend van 10.00 uur tot 20.00 uur. Tussen 10.00 uur en 19.30 uur kunt u gerechten van de kleine kaart bestellen. Tijdens activiteiten en evenementen die plaatsvinden op het binnenplein is Restaurant Chapeau! soms beperkt toegankelijk. Huurders met een woonarrangement en Wlz-bewoners kunnen dagelijks vier kopjes koffie of thee nuttigen zonder een bijdrage te betalen. Meer uitleg daarover leest u onder 'Laarpas'. Voor de andere bezoekers in restaurant Chapeau! hanteert Het Laar schappelijke prijzen voor koffie en thee. Vanzelfsprekend bent u voor alle hapjes, frisdranken en alcoholhoudende dranken in restaurant Chapeau! een bijdrage verschuldigd. In goed onderling overleg met de bewonersraad is besloten dat het bewoners en bezoekers van Het Laar niet is toegestaan om zelf meegenomen drankjes, gebak, bonbons en dergelijke in restaurant Chapeau! te nuttigen. In Laarstede is ook een grand café met een kleine kaart met drankjes, broodjes, gebak en snacks. De openingstijden zijn van 10.00 uur tot 19.30 uur.

H

Hotelkamer

Op de dertiende etage beschikt Het Laar over een hotelkamer. Deze is gelegen aan een groot zonneterras met een schitterend uitzicht over Tilburg. De hotelkamer is per nacht te boeken. In de hotelkamer treft u een tweepersoonsbed en een zitje met televisie. Verder is de kamer uitgerust met een koelkast, een klein aanrecht met koffie en theevoorzieningen. En uiteraard heeft de hotelkamer privé sanitaire voorzieningen zoals een wastafel, toilet en douche. U bent van harte welkom om in restaurant Chapeau! te lunchen en dineren als u in de hotelkamer verblijft. Tegen betaling is er een ontbijtservice te regelen. Over de tarieven en de beschikbaarheid van de hotelkamer, tevens het regelen van het ontbijt, kan de receptie u informeren.

Hoofdingang

Vanaf 21.00 uur tot 07.00 uur is de hoofdingang van Het Laar gesloten. U kunt de zijdeur openen met uw eigen voordeursleutel. Bezoekers die na 21.00 uur toegang willen, moeten gebruik maken van de deurbel. De avond- of nachtdienstmedewerker zorgt, na zorgvuldige controle, voor het openen van de deur. Zie ook 'Openingstijden'. De deuren van Laarstede zijn geopend van 10.00 tot 19.30 uur. Voor en na deze tijden kunt u met uw eigen sleutel naar binnen.

Huisdieren

In Het Laar willen we dat de bewoners/huurders een aangename dag beleven en hun leven zoveel mogelijk voortzetten zoals ze dat gewend zijn. Dit betekent ook dat huisdieren in veel gevallen welkom zijn om in Het Laar te komen wonen. Omdat we willen dat medebewoners geen overlast ervaren van een huisdier en het verzorgen van huisdieren geen taak is voor onze medewerkers, zijn er afspraken gemaakt. Deze worden hier beschreven. Het meenemen van een huisdier naar Het Laar is onder bepaalde voorwaarden mogelijk. Het wordt altijd individueel bekeken; voor bewoners in overleg met de contactverzorgende; voor huurders in overleg met het servicebureau. De bewoner/huurder is zelf verantwoordelijk voor de totale verzorging en onderhoudskosten van het huisdier. In Laarhoven is het – afhankelijk van de situatie van de bewoner – toegestaan om een klein huisdier (zoals een vogeltje of vis) te houden. Hier is het de voorwaarde dat de bewoner of diens naasten zorg dragen voor de totale verzorging van het huisdier. Het huisdier mag geen overlast bezorgen aan medebewoners, medewerkers of vrijwilligers. Indien het huisdier bij herhaling ernstige overlast veroorzaakt, kan Het Laar de bewoner/huurder verbieden het huisdier nog langer te houden. In de gemeenschappelijke ruimten van Het Laar, de patio's en de tuinen rondom Het Laar, moeten huisdieren aangelijnd zijn en geen overlast veroorzaken. Huisdieren mogen niet uitgelaten worden in de tuinen van Het Laar. In horecagelegenheden van Het Laar zijn in het kader van veiligheid en hygiëne geen huisdieren toegestaan. Een hulphond die herkenbaar is met een tuigje is wel toegestaan in deze ruimtes.

Huishoudelijke hulp

De meeste mensen wonen graag in een fris en opgeruimd huis. In de zorgappartementen verzorgt Het Laar de reguliere schoonmaaktaken. Bij aanvullende wensen kunt u extra huishoudelijke hulp regelen. U betaalt dit dan zelf. Woont u in één van onze huurappartementen, dan regelt u in principe uw huishouden zelf. Beschikt u over een indicatie, dan kunt u de huishoudelijke hulp zelf regelen, bijvoorbeeld via Nuevo-zorg in Tilburg. Het Servicebureau van Het Laar kan u helpen met

de aanvraag daarvan. Woont u zelfstandig in uw woning in de wijk, dan regelt u zelf uw huishouden. Wilt u ondersteuning in de huishouding, dan kunt u een beroep doen op huishoudelijke hulp, bijvoorbeeld van Nuevo-zorg in Tilburg. Het Servicebureau kan u helpen met de aanvraag hiervan.

Huisvesting, Beheer & Onderhoud

Voor reparaties en dergelijke kunt u contact opnemen met de huismeesters van Huisvesting, Beheer & Onderhoud. Dit contact verloopt via de receptie. Zie ook 'reparaties'.

Huisvuil

Huisvuil, GFT, glas, papier en chemisch afval dient u in de betreffende containers te deponeren. Deze containers zijn opgesteld in speciale kasten die zijn geplaatst op elke gang. De afvalcontainers worden minstens driemaal per week geleegd en regelmatig gereinigd. Om stankoverlast te voorkomen is het niet toegestaan om los afval in de container te gooien. Ook is het niet toegestaan om grof huisvuil in/bij de afvalcontainers te plaatsen. De bewoner/huurder is zelf verantwoordelijk voor de afvoer hiervan. Dit geldt eveneens voor de grote hoeveelheid afval bij inhuizing en verhuizing. Men kan de afvoer van grof huisvuil bespreken met de medewerkers van Huisvesting, Beheer & Onderhoud. Zie ook 'Glasafval'. Elke bewoner van Het Laar is verplicht door hem/haar veroorzaakte verontreiniging direct op te ruimen.



Ideeënbus

Wanneer u in Het Laar woont, of Het Laar regelmatig bezoekt, dan schieten u vast wel eens dingen te binnen die u graag zou willen zien. Of misschien heeft u leuke tips om het leven te veraangename. In de gang naar de waterette in Laarzicht hangt een ideeënbus. Uw ideeën kunt u op de ideeënkaart schrijven en in de bus deponeren. Een speciale werkgroep inventariseert regelmatig de binnengekomen ideeën en zorgt voor een persoonlijke terugkoppeling naar de bewoner over wat er met het idee wordt gedaan.

Indicatiebesluit

Zie: 'Centrum Indicatiestelling Zorg' en 'Zorgzwaartepakket'.

Informatieschermen

Bij de receptie en de ingang van de liften op de begane grond in Laarzicht, Laarakker, Laarhoven en Laarstede zijn digitale informatieschermen geplaatst. U leest daar de wekelijkse activiteiten in Het Laar.

Internetcafé

Het internetcafé is gelegen op de begane grond naast de kapsalon in Laarzicht en is iedere werkdag geopend. Van deze faciliteit kan de bewoner van Het Laar gratis gebruik maken. Op de prikborden in het internetcafé staat aangegeven op welke dagen en tijdstippen er gratis ondersteuning aanwezig is in de vorm van vrijwilligers. Het is niet de bedoeling dat naasten van bewoners toegang hebben tot het internetcafé. Dit is alleen toegestaan wanneer de naaste de bewoner daadwerkelijk ondersteunt bij het gebruik van het internet.

Inzage, bewaren en vernietigen van gegevens/Privacy

De bewoner heeft het recht op inzage in zijn gegevens, alsmede het recht op afschrift, aanvulling, correctie, afscherming, vernietiging en verwijdering van zijn gegevens. Voor het geven van inzage in of het verstrekken van persoonsgegevens aan een ieder die niet rechtstreeks bij de zorg- en dienstverlening is betrokken, heeft de zorgaanbieder de uitdrukkelijke en gerichte toestemming van de bewoner nodig. De zorgaanbieder en zijn medewerkers hebben de plicht tot geheimhouding van alle zaken betreffende de bewoner (c.q. het bewonerssysteem) die hen uit hoofde van hun functie ter kennis zijn gekomen en waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen vermoeden dat zij tot geheimhouding daarvan zijn gehouden. De maximale bewaartermijn van medische gegevens van bewoners is 15 jaar.

K

Kamer van Koophandel

Het inschrijvingsnummer van Stichting Het Laar bij de Kamer van Koophandel is 41095453. De huurdersvereniging van Het Laar is ingeschreven onder nummer 17254400. Stichting Vrienden van Het Laar is ingeschreven onder nummer: 41097500.

Kapsalon

Kapsalon Knipgenot is gelegen op de begane grond naast de winkel. De openingstijden zijn: woensdag, donderdag en vrijdag van 08.30 uur tot 17.00 uur. Bij kapsalon Knipgenot kunnen dames en heren op afspraak terecht. Het Knipgenot is telefonisch te bereiken op nummer 013-465 77 24 of via het intern toestelnummer 724.

Klachten/Ongenoegens

U ervaart een ongenoegen of heeft een klacht wanneer u niet tevreden bent over de dienstverlening, de bejegening, de medewerkers of de manier waarop iets verloopt in Het Laar. Het Laar ziet uw uiting van ongenoegen als gratis advies. We doen onze uiterste best het u naar uw zin te maken. Maar soms lukt dat niet of gaat er iets mis. Als u behoefte heeft om hierover te praten, dan kunt u dat doen met degene die hier direct bij betrokken is in Het Laar. Samen kunt u het beste tot een oplossing komen die voor u allebei bevredigend is. Als u dat niet makkelijk vindt, kunt u uw ongenoegen of klacht desgewenst ook bespreken met uw contactverzorgende, of met de betrokken manager of de bestuurder van Het Laar. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om een beroep te doen op de klachtenfunctionaris van Het Laar. De klachtenfunctionaris is ook de vertrouwenspersoon van Het Laar. Ongenoegens of klachten worden behandeld overeenkomstig de klachtenregeling van Het Laar. Zowel de brochure als de regeling staan op de website van Het Laar en zijn bij het Servicebureau op te vragen.

Kopiëren

Het maken van kopieën is tegen betaling mogelijk bij de receptie.

Kortdurend verblijf (eerstelijns)

Kortdurend verblijf, ook wel eerstelijnsverblijf genoemd, is tijdelijk verblijf in een zorgappartement van Het Laar. U kunt hiervan gebruik maken als u uit het ziekenhuis ontslagen bent en het bij u thuis aan passende opvang of verzorging ontbreekt. Thuis wonen kan soms ook niet verantwoord zijn als uw mantelzorger (tijdelijk) niet in staat is om u de benodigde ondersteuning te bieden. Eerstelijnsverblijf in een zorgappartement van Het Laar is dan een

uitkomst. Uw verblijf stopt wanneer u of uw mantelzorger weer in staat is het thuis wonen voort te zetten. U kunt maximaal drie maanden gebruik maken van het verblijf. De huisarts of de medisch specialist stelt de indicatie voor eerstelijnsverblijf, het verblijf maakt onderdeel uit van de Zorgverzekeringswet. U krijgt in Het Laar de begeleiding, verzorging en verpleging die u nodig heeft. Onze verzorgenden, verpleegkundigen en andere deskundigen staan voor u klaar. U maakt tijdens uw verblijf gebruik van alle aanwezige voorzieningen in Het Laar. Gedurende uw verblijf overleggen wij met u wanneer u weer terug kunt naar uw eigen huis en wat hiervoor aan ondersteuning nodig is. Wilt u gebruik maken van het eerstelijnsverblijf van Het Laar? Neem dan contact op met uw huisarts of uw medisch specialist. Hebt u nog vragen neem in dat geval contact op met het Servicebureau van Het Laar.

Kranten/tijdschriften

Op de leestafel nabij Er-op-Uit! liggen kranten, weekbladen, tijdschriften en dergelijke. Hiervan kunt u gratis gebruikmaken. Het is de bedoeling dat deze tijdschriften, kranten en dergelijke daar blijven liggen. U kunt deze dan ook niet mee naar uw appartement nemen.

L

Laarapp

Het Laar heeft een app; de Laarapp voor tablet of smartphone. De app is leuk en gemakkelijk voor allerlei informatie over Het Laar. U vindt er bijvoorbeeld nieuws en het overzicht van de activiteiten en de clubs in Het Laar. De app is er voor bewoners en hun naasten. Bewoners kunnen inloggen en zien wie er nog meer in Het Laar wonen. Naasten kunnen gebruikmaken van het informatieve deel.

Hoe kunt u gebruik maken van de app?

Stap 1 Ga naar uw App- of Playstore en download de SmartCom app

Stap 2 Scan de QR code



Stap 3 Open de app van Het Laar

Stap 4 (voor bewoners) Maak een gebruikersnaam en wachtwoord aan

U vult uw gegevens in en drukt op verzenden. Binnen een paar dagen ontvangt u een email. Bent u geen bewoner? Door te klikken op 'volgende' kunt u deze stap overslaan.

Voor ondersteuning bij het downloaden van de app (en andere vragen over mobiele telefoon, laptop en iPad) bent u van harte welkom in het internetcafé.

Laar(Plus)pas

In Het Laar wordt een Laarpas gebruikt. Deze pas is een volstrekt unieke, persoonsgebonden pas waarop uw naam staat afgedrukt. Uitsluitend u als houder van de pas kan de pas gebruiken. De Laarpas is dus niet overdraagbaar aan anderen. De bewoner kan bij de receptie de pas opwaarderen. Hierdoor is het mogelijk om met het betaaltegoed op de pas onder andere te betalen in restaurant Chapeau! en bij de receptie. Het betaaltegoed op de pas is alleen te besteden binnen de muren van Het Laar. U dient verlies van de Laarpas direct te melden bij de receptie. De LaarPluspas ontvangt u tegen een maandelijkse vergoeding. Deze pas geeft toegang tot het sociaal-culturele aanbod van Het Laar, zonder aanvullende betaling. Daarnaast geeft de LaarPluspas recht op kortingen op onder andere maaltijd- en consumptieprijzen in restaurant Chapeau! en de contributiebijdragen voor clubs in Het Laar. Bewoners/huurders betalen voor de LaarPluspas een maandelijkse bijdrage. Huurders met een woonarrangement kunnen zonder bijbetaling gebruik maken van de LaarPluspas. Het Servicebureau heeft een folder beschikbaar met informatie over de passen.

Lift

Het is niet toegestaan de liften anders dan voor het vervoer van personen, huisdieren en handzame voorwerpen te gebruiken. De goederenlift in gebouw Laarzicht en de (grote) liften in de locaties Laarakker, Laarhoven en Laarstede zijn wel in te zetten voor de verhuizing van inboedels of voor transport van andere goederen, mits dit van tevoren is gemeld aan de huismeester. Eventuele vervuiling dient direct na afloop te worden opgeruimd en beschadiging van lift en/of gebouw te worden vergoed. Om verschil van mening over al dan niet veroorzaakte schade te voorkomen, is het aanbevelingswaardig voor aanvang én direct na afloop van de verhuizing/het transport de huismeester te vragen de situatie ter plaatse te beoordelen. Plaatsing van verhuyswagens dient te geschieden in overleg met de huismeester.

Logeren

In overleg met het Servicebureau is er gelegenheid tot logeren in één van de twee aanwezige appartementen voor kortdurend verblijf/eerstelijnsverblijf in Laarhoven. De logeerkamer wordt ingezet voor tijdelijke gasten ter revalidatie of ontlasting van mantelzorg. De voorwaarden om te kunnen logeren en of u een indicatie hiervoor nodig heeft, kunt u opvragen bij het Servicebureau. Woont u in Het Laar en heeft u gasten op bezoek die willen blijven logeren, dan kunnen ze indien gewenst, ook in uw appartement logeren. We vragen u daarvan melding te maken. In verband met calamiteiten willen we weten hoeveel mensen in het gebouw aanwezig zijn. Natuurlijk kunnen uw gasten, tegen betaling, gebruik maken van de ontbijt-, lunch- en dinerfaciliteiten. Uiteraard kunt u uw gasten ook attenderen op de hotelkamer (zie Hotelkamer) van Het Laar.

M

Maaltijd

U kunt uw warme maaltijd nuttigen in restaurant Chapeau!, de Orangerie of in uw eigen appartement. De warme maaltijd wordt dagelijks geserveerd tussen 12.00 uur en 14.00 uur of tussen 17.00 uur en 18.30 uur. Wanneer u Wlz-bewoner bent legt u hierover de afspraken vast in uw persoonlijke zorg- en leefplan. Wlz-bewoners in Laarhoven eten in de gemeenschappelijke huiskamers van Laarhoven. Huurders kunnen tegen betaling de warme maaltijd eten in restaurant Chapeau!, ze kunnen ook een maaltijdarrangement afnemen. Ze kunnen er ook voor kiezen de

maaltijd te nuttigen in het eigen appartement. Afspraken hieromtrent maakt u met het Servicebureau. Wlz-bewoners in Laarstede kunnen de warme maaltijd nuttigen in het eigen appartement of in de leefkeukens op de verschillende etages. Ook kan er gegeten worden in het grand café van Laarstede van 12.00 uur tot 19.00 uur.

Maaltijd afmelden of wijzigen

Als u, anders dan voor u gebruikelijk, geen gebruik wenst of kunt maken van de warme maaltijd in Het Laar dan kunt u dat melden bij de receptie, toestel 705. Bewoners die wekelijks een menukaart invullen, kunnen op deze kaart aankruisen op welke dagen ze afwezig zijn. U kunt tot 9.30 uur op de dag zelf de maaltijd afmelden of wijzigen?.

Maaltijd niet correct

Indien u vermoedt dat er in uw appartement een verkeerde maaltijd is geserveerd, kijk dan eerst uw menukaart na. Blijkt dat uw keuze niet overeenkomt met de geserveerde maaltijd, bel dan met de receptie, toestel 705. De keuken zal het ongemak zo snel mogelijk herstellen.

Maaltijdbezorging in Het Laar

Naar keuze levert de keukenhulp de warme maaltijd bij de bewoner in het appartement tussen 12.30 en 14.00 uur of tussen 17.30 uur en 19.00. Daarna wordt het maaltijdplateau weer opgehaald. U hoeft daarvoor niet thuis te blijven, u plaatst het plateau op een uitklaptafel naast uw voordeur. U krijgt het tafeltje van Het Laar in bruikleen. Eet u een keer in een ander dan in uw eigen appartement, dan kunt u hierover voorafgaand met de receptie afspraken maken.

Maaltijden voor bezoekers

Bezoekers van bewoners zijn van harte welkom bij de warme maaltijd. Een extra warme maaltijd kunt u bestellen vóór 10.30 uur, wanneer u de maaltijd in het restaurant nuttigt. Wilt u de extra maaltijd in uw appartement ontvangen, dan dient u dit voor 09.30 uur door te geven bij de receptie, toestel 705. De extra genoten maaltijden staan gespecificeerd op de rekening die de bewoner aan het eind van de maand van de administratie ontvangt.

Meldpunt ouderenmishandeling

In Het Laar werkt een aandachtsfunctionaris 'Stop ouderenmishandeling/ontspoorde zorg'. Ouderenmishandeling is een relatief onbekend maatschappelijk probleem waar nog steeds een taboe op rust. Vaak betreft het bewuste financiële uitbuiting en mishandeling. Soms gaat het om uit de hand gelopen mantelzorg. De aandachtsfunctionaris signaleert en adviseert medewerkers en mantelzorgers. Via het Servicebureau kunt u de aandachtsfunctionaris raadplegen.

Menukaarten

Bewoners kunnen de warme maaltijden van Het Laar in hun eigen appartement nuttigen. Zij ontvangen dan iedere donderdag een nieuwe weekmenulijst. Uw keuze kunt u aangeven door het vakje voor uw favoriete gerecht zwart te maken. U kunt ook aankruisen waar u de maaltijd wilt gebruiken. De ingevulde menulijst dient u vóór de eerstvolgende woensdag te deponeren in brievenbus bij de receptie. Nadat de gegevens zijn verwerkt krijgt u voorafgaand aan de week van uw ingevulde menulijst, de lijst retour in uw brievenbus. Aan de hand van deze lijst kunt u nagaan wat uw keuze is geweest en of dat dit overeenkomt met hetgeen geserveerd wordt.

N

Naastenparticipatie

Aangenaam leven voor onze (wijk)bewoners is het belangrijkste uitgangspunt van Het Laar. We verwachten daarom dat ook in Het Laar uw naasten een belangrijke rol in uw leven blijven vervullen. We stimuleren dat u uw eigen sociale netwerk in stand houdt. Uw familie, vrienden en dierbaren kennen u immers het beste en dragen in belangrijke mate bij aan uw welzijn. In het zorgleefplan van (wijk)bewoners die zorg ontvangen, worden de afspraken met naasten vastgelegd. Zo blijven uw naasten een belangrijke rol spelen in uw leven.

O

Ontvlambare stoffen

Het in voorraad houden van benzine, petroleum, butagas, spiritus en/of andere licht ontvlambare stoffen in het appartement is niet toegestaan in hoeveelheden groter dan benodigd voor normaal eigen gebruik.

Openbaar vervoer/Bereikbaarheid

Het Laar is uitstekend bereikbaar vanaf het Centraal Station Tilburg. Er is een directe busverbinding die stopt voor de centrale ingang van Het Laar (lijn 8 richting 'Het Laar', halte Generaal Winkelmanstraat). Er rijden dagelijks, dus ook op zaterdag en zon- en feestdagen, gemiddeld twee bussen per uur.

Openingstijden

De receptie van Het Laar is dagelijks tussen 07.00 uur en 21.00 uur bemand. De twee hoofdingangen sluiten om 21.00 uur. Via de sleutel van uw appartement kunt u na 21.00 uur binnenkomen via de vaste deuren gelegen naast de draaideuren. Bezoekers na 21.00 uur worden na zorgvuldige controle door de avond-/nachtdienstmedewerkers binnengelaten. Uw bezoek dient in dit geval aan te bellen. De openingstijden van Laarstede zijn van 09.00 uur tot 20.00 uur. De deuren openen dan automatisch. Voor en na deze openingstijden kunt u met een druppel naar binnen.

Opleveren appartement

Wlz-appartement: er is sprake van het opleveren van een Wlz-appartement bij een verhuizing of na overlijden van een bewoner. De huismeester maakt met de bewoner/naasten afspraken over de ontruiming en het opleveren van het appartement. De bewoner/naaste krijgt de waarborgsom vervolgens terugbetaald. Indien het appartement bij de oplevering verwijtbare gebreken/onvolkomenheden vertoont, worden de kosten om deze te herstellen op de waarborgsom in mindering gebracht. De oplevering van het lege en veegschone appartement dient uiterlijk zeven dagen na de verhuizing of het overlijden plaats te vinden. Er bestaat een mogelijkheid om tegen aanvullende betaling de oplevering van het appartement met maximaal drie dagen te verlengen. Hierover kunt u indien gewenst contact opnemen met het Servicebureau. De oplevering van het appartement en de teruggave van de sleutels gebeurt in overleg met de huismeester. Informatie over het opleveren van het appartement kunt u inwinnen bij de huismeester en bij het Servicebureau tijdens kantooruren.

Huurappartement: het opzeggen van de huur dient schriftelijk te gebeuren bij het Servicebureau en dient plaats te vinden voor de eerste van de maand. Het appartement moet leeg en veegschoon opgeleverd worden. De oplevering van het appartement en de teruggave van de sleutels gebeurt in overleg met de huismeester. Bij het opzeggen van de huurovereenkomst krijgt de naaste de waarborgsom terugbetaald. Indien het appartement bij de oplevering verwijtbare gebreken/onvolkomenheden vertoont, worden de kosten om deze te herstellen op de waarborgsom in mindering gebracht.

Ouderenadviseur

De ouderenadviseur van ContourDetwern helpt u met uw vragen over wonen en woningaanpassingen, financiële regelingen en subsidies, de Regiotaxi en WMO en praktische hulp bij het invullen van formulieren. De ouderenadviseur is bereikbaar via 013-5350505 of per mail info@contourdetwern.nl. Soms is een probleem telefonisch niet op te lossen. Of u bent niet in staat naar het spreekuur te gaan. U kunt dan ook een afspraak maken zodat de ouderenadviseur op huisbezoek komt.

Oud papier

Oud papier kunt u deponeren in de daarvoor bestemde manden naast de brievenbussen, of in de papiercontainers die in de kasten op de gangen van alle etages staan.

Overlijden

Wanneer een bewoner van Het Laar overlijdt zijn er allerlei mogelijkheden om overlijden en afscheid in Het Laar te organiseren. Het opbaren van een overleden bewoner in het appartement is toegestaan mits aan een aantal voorwaarden is voldaan. Deze voorwaarden zijn op te vragen bij de contactverzorgende (voor Wlz-bewoners) en bij het Servicebureau (voor huurders). Het is mogelijk om in de Orangerie een avondwake en een afscheidsviering te organiseren. U kunt hiervoor een afspraak maken met de geestelijk verzorger. Het telefoonnummer van de geestelijk verzorger is bekend bij de receptie. Voor afspraken over de uitvaart kunt u contact opnemen met de geestelijk verzorger. Wilt u een condolance in Het Laar houden, ook dat is mogelijk. Het Laar heeft daarvoor de Orangerie tot haar beschikking. Voor beschikbaarheid kunt u contact opnemen met de manager horeca op nummer 745.

P

Palliatief terminale zorg

Het Laar heeft in haar beleid inzake palliatief terminale zorg vastgelegd hoe zij in deze levensfase kwaliteit van leven centraal stelt in de zorg- en dienstverlening. Bij bewoners met een onomkeerbaar ziektebeeld dat uiteindelijk leidt tot het sterven, veranderen wensen en dient de zorg- en dienstverlening hierop te worden afgestemd. Het Laar wil de bewoner en zijn naaste(n) ten volle van dienst zijn. In goed onderling overleg wordt gekeken hoe we het beste om kunnen gaan met diens veranderende situatie. Waardevol is daarbij dat de bewoner en zijn naaste(n) van elkaar weten wat de wensen zijn in deze palliatief terminale fase. De contactverzorgende is degene die samen met de bewoner en zijn naaste(n) wensen en behoeften in kaart brengt. In overleg met onze professionals wordt gezorgd dat de bewoner de best mogelijke zorg- en dienstverlening krijgt. Als u vragen over dit onderwerp heeft kunt u zich wenden tot uw contactverzorgende.

Parkeren

Rondom Het Laar is het betaald parkeren. Het Laar beschikt over een eigen parkeerterrein voor bewoners, medewerkers en vrijwilligers. De parkeervakken zijn uitsluitend te gebruiken voor het parkeren van auto's en/of motoren. Bewoners kunnen gebruik maken van deze parkeerplaats, indien ze tegen een maandelijkse vergoeding een parkeerplaats huren. Deze parkeerplaatsen worden op nummerbord uitgegeven. Ook zijn enkele parkeervakken gereserveerd voor bijzondere doelgroepen, zoals huisartsen, ambulance, Laarbus, nachtdienst en thuiszorg. Het is niet toegestaan, ook niet tijdelijk, de auto te parkeren op parkeervakken die zijn gereserveerd voor deze bijzondere doelgroepen. Het terrein van Het Laar is ingericht als 'woonerf': u mag hier slechts stapvoets rijden. We vragen bezoekers van Het Laar betaald te parkeren in de straten rondom Het Laar. Via de bewoners is eventueel een bezoeksregeling verkrijgbaar; de bewoner regelt dit zelf op <https://tilburg.parkeer.nl/nl/>. Voor bezoekers met een gehandicaptenkaart zijn enkele mindervalidenparkeerplaatsen beschikbaar. Voor leveranciers van goederen/diensten en het laten uitstappen van personen is er een laad & losstrook aan de Generaal Winkelmanstraat. Deze strook is te bereiken via Ringbaan Zuid. Voor meer informatie kunt u terecht bij de sectormanager wonen.

Pastorale zorg(dienst)

Het Laar respecteert alle geloofskeuzes van haar bewoners. Indien u in contact wil treden met onze geestelijk verzorger dan kunt u hiertoe een briefje deponeren in de brievenbus met hierop de vermelding Geestelijke verzorging in de gang naar de wasserette in Laarzicht. Gezien het gegeven dat de gemeenschap van Het Laar overwegend een Rooms-katholieke geloofsovertuiging heeft, is een aantal Rooms-katholieke gebruiken geïntroduceerd. Iedere maandag vindt er een heilige mis of woord- en communieviering plaats in zaal 2 op de 13^e etage van Laarzicht. Deze begint om 10.30 uur. " Op vrijdagochtend is er speciaal voor bewoners van Laarhoven een belevingsgerichte woord- en communieviering. Iedere zaterdag om 17.00 uur bidden bewoners in de stilteruimte het rozenhoedje. Zieke bewoners kunnen de heilige communie en het laatste sacrament/ziekenzalving in het eigen appartement ontvangen. Bewoners kunnen hun wens hiertoe kenbaar maken bij hun contactverzorgende of bij de geestelijk verzorger.

Pedicure

Als u in Het Laar komt wonen, kunt u uiteraard gebruik blijven maken van uw eigen pedicure. Zoekt u een nieuwe pedicure en wilt u daarbij hulp gebruiken? Bij de receptie van Het Laar kunt u namen en telefoonnummers verkrijgen van diverse pedicures die in Het Laar hun diensten verlenen.

Perscontacten

Het Laar wordt regelmatig gevraagd om in de media te verschijnen. Alle vragen/verzoeken van media zoals de radio, televisie, krant, tijdschrift met betrekking tot wonen en zorg in Het Laar dienen aan de bestuurder van Het Laar te worden voorgelegd. Contact met de bestuurder verloopt via de receptie, toestel 705.

Personeelsvereniging De Laarmakkers

In Het Laar is een personeelsvereniging aanwezig waar zowel medewerkers als vrijwilligers lid van kunnen worden. Informatie over de personeelsvereniging kunt u opvragen bij het Servicebureau.

Persoonlijk zorg- en leefplan

Voor elke bewoner die zorg ontvangt van Het Laar wordt een persoonlijk zorg- en leefplan opgesteld. Dit plan komt in overleg met en met instemming van de bewoner tot stand. In het

persoonlijk zorg- en leefplan worden de wensen, behoeften en zorgvraag van de bewoner beschreven en worden afspraken gemaakt door wie de zorg wordt geleverd en op welke momenten. Het Laar streeft ernaar de zelfstandigheid en eigen regie van bewoners zoveel mogelijk in stand te houden. Bij het bespreken van het plan wordt dan ook in beeld gebracht wat de bewoner nog zelf kan en waar het sociaal netwerk en technische hulpmiddelen de bewoner kunnen ondersteunen. Daarnaast wordt bekeken waar de inzet van professionele zorg nodig is. Door in te stemmen met het plan geeft de bewoner expliciet toestemming voor de uitvoering van de zorg- en dienstverlening (behandelingen) zoals in het plan opgenomen. Het persoonlijk zorg- en leefplan wordt tenminste twee keer per jaar geëvalueerd en indien nodig aangepast. Bij een nieuw indicatiebesluit en/of een veranderend persoonlijk wensenpakket vindt in elk geval een evaluatie en bijstelling van het plan plaats. Naast inzage kan de bewoner desgewenst ook een afschrift krijgen van het persoonlijk zorg- en leefplan.

Postzegels

Bij de receptie kunt u postzegels kopen.

Prins Heerlijk

Prins Heerlijk is een Tilburgse organisatie die jongeren met leerproblemen kansen biedt op de arbeidsmarkt, door speciaal onderwijs op locatie te bieden. In Het Laar werken jongeren van Prins Heerlijk als hulpmiddelen in de zorg.

R

Ramen wassen

De ramen van de Wlz-appartementen van woonzorglocaties Laarakker, Laarhoven en Laarstede krijgen een aantal keren per jaar aan de buitenzijde een wasbeurt. Dit geldt ook voor de zorgappartementen van Laarzicht. Hieraan zijn voor de bewoner geen kosten verbonden. De ramen van enkele huurappartementen in Laarzicht, die niet via het appartement schoon te maken zijn, worden ook door Het Laar gereinigd. U wordt geïnformeerd wanneer de ramen worden gewassen.

Reanimatie

Binnen Het Laar gaan we uit van eigen regie en aangenaam leven voor de bewoner. Ook ten aanzien van reanimatie vinden we het belangrijk dat de wens van de bewoner het uitgangspunt is. Als u niet gereanimeerd wilt worden, vragen we u een niet-reanimeren verklaring in te vullen. Deze verklaring wordt opgenomen in uw dossier. Bij een vermoedelijke hartstilstand starten wij zo snel mogelijk met reanimatie. De informatie in uw dossier wordt zo snel als mogelijk opgezocht. Het kan dus zijn dat wij starten met reanimatie en dat enkele minuten later blijkt dat u niet gereanimeerd had willen worden. Om dit te voorkomen, adviseren wij u om zichtbaar een niet-reanimeren penning te dragen. Zo kunnen we in geval van een hartstilstand het snelst uw wens opvolgen.

Receptie

De receptie is er voor het geven en ontvangen van informatie, voor reparatieverzoeken aan Huisvesting, Beheer & Onderhoud, het reserveren van de Laarbus, het doorgeven van veranderingen in de maaltijden, het opwaarderen van de Laarpas, het maken van fotokopieën en deze laten opsturen per mail, het verstrekken van entreekaarten bij bepaalde activiteiten, voor

postzegels en dergelijke. De receptie is open van 07.00 uur tot en met 21.00 uur. Bij de receptie kunt u zowel met de Laarpas als de pinpas betalen, contant geldverkeer is niet mogelijk. Kashandelingen zijn uit te voeren tot 20.30 uur. Er is geen pinautomaat aanwezig waar u geld kunt opnemen. De dichtstbijzijnde pinautomaat bevindt zich op het Burgemeester van de Mortelplein.

Rekening nummers/IBAN

Algemeen: NL85INGB068.06.80.276 o.v.v. Het Laar.

Stichting Vrienden van Het Laar: NL64INGB0000811146 o.v.v. Stichting Vrienden van Het Laar.

Personeelsvereniging 'De Laarmakkers': NL64INGB0000811146 o.v.v. Het Laar.

Reminiscentieruimte de Mijmerij

De Mijmerij op de eerste etage in Laarhoven is een gezellige en veilige plek waar Wlz-bewoners met dementie op hun eigen manier terug kunnen denken aan vroeger. De Mijmerij is woonkamer en keuken ineen. Helemaal ingericht met meubels en spulletjes in de sfeer van de jaren 50 en 60. De bewoners zien, horen, ruiken, voelen en proeven van vroeger. Daardoor wordt het geheugen geholpen om eerdere tijden opnieuw te beleven. Dit draagt bij aan het gevoel van welbevinden en geborgenheid.

Reparaties

Huisvesting, Beheer & Onderhoud is van maandag tot en met vrijdag inzetbaar voor het verrichten van kleine reparaties aan standaardvoorzieningen en -inventaris in het appartement. Dringende zaken worden indien mogelijk direct verholpen. Onvolkomenheden kunt u melden bij de receptie. Huisvesting, Beheer & Onderhoud werkt met zogenaamde reparatiebonnen. Op basis van deze reparatiebonnen maakt een medewerker van Huisvesting, Beheer & Onderhoud een afspraak met u om de reparatie te komen uitvoeren. Indien er kosten aan reparaties zijn verbonden krijgt u dit voorafgaand van de medewerker van Huisvesting, Beheer & Onderhoud te horen.

Restaurant Chapeau!/de Orangerie

In het restaurant maken de bewoners dagelijks aan tafel een keuze uit verschillende menu's. De maaltijd wordt aan tafel geserveerd. De openingstijden van het restaurant zijn zeven dagen per week van 12.00 uur tot 14.00 uur en van 17.00 uur tot 18.30 uur. Naast bewoners zijn uiteraard ook naasten en buurtbewoners welkom in het restaurant. Ook in de Orangerie kan er binnen deze tijden gedineerd worden.

Roken

De bewoner is vrij te bepalen of hij/zij rookt in het eigen appartement (met gesloten voordeur). Belangrijke voorwaarde is wel dat de bewoner voldoende in staat is tot het voeren van de eigen regie. Omwille van hun eigen veiligheid en die van anderen mogen sterk vergeetachtige bewoners alleen onder begeleiding roken (in het eigen appartement). We vragen onze bewoners de noodzakelijke medewerking te verlenen aan de zorgmedewerker, zodat deze in staat is de zorg te leveren conform de regelgeving inzake de arbeidsomstandighedenwet. Dit betekent dat de bewoner niet rookt als een medewerker zorg komt leveren. Buiten het eigen appartement gelden de regels van de Tabakswet. Het Laar is een openbare voorziening. Dit betekent dat roken in restaurant Chapeau!, de Orangerie, de grand cafés, de trappenhallen, liften, etagehallen en/of andere gemeenschappelijke ruimtes niet is toegestaan. Ook is het verboden om in deze ruimtes peuken en/of as te deponeren.

Rollators en (elektrische) rolstoelen

Hulpmiddelen op het gebied van mobiliteit, zoals rollators en (elektrische) rolstoelen worden op voorschrift van de brandweer in het eigen appartement gestald en indien nodig opgeladen. Bij het stallen van de rollator of rolstoel kunt u deze het beste op de rem zetten. Omdat een rollator eigendom is van de bewoner, is de bewoner zelf verantwoordelijk voor onderhoud en reparaties. Als service van Het Laar wordt eenmaal per jaar een rollatorkeuring verzorgd door de medewerkers van Huisvesting, Beheer & Onderhoud en de fysiotherapeut. Wanneer een gebrek of afkeuring wordt geconstateerd, wordt doorverwezen naar de winkels van Medipoint. De medewerker van Huisvesting, Beheer & Onderhoud kan helpen bij het oppompen van de banden van een rollator of rolstoel. U kunt hiervoor via de receptie een afspraak maken. In de fietsenstalling is een fietspomp beschikbaar waarmee u, indien gewenst, zelf de banden kunt oppompen. De rolstoelen van bewoners van Laarzicht (met een Wlz-indicatie), Laarakker A en B (met een Wlz-indicatie), Laarhoven en Laarstede worden jaarlijks onderhouden door de leverancier. Bewoners van Laarzicht en Laarakker B (zonder Wlz-indicatie) en mensen die thuiszorg ontvangen, zijn zelf verantwoordelijk voor het onderhoud. Wanneer wordt geconstateerd dat een bewoner niet zorgvuldig met zijn/haar elektrische vervoermiddel omgaat (gevaarlijke situaties, schade, aanrijdingen), bespreekt de contactverzorgende het rijgedrag met de bewoner/1e contactpersoon en indien gewenst de psycholoog en/of de ergotherapeut. Bij het formuleren van adviezen met betrekking tot elektrisch vervoer maken we altijd zorgvuldig de afweging tussen vrijheid en zelfstandigheid enerzijds en veiligheid van de bewoner en zijn omgeving anderzijds.

S

Scootmobielen

Bij Het Laar bevindt zich een aparte stalling voor scootmobielen, aangezien deze, op voorschrift van de brandweer, niet gestald mogen worden binnen Het Laar. Indien het voor een bewoner niet mogelijk is om van de stalling naar zijn appartement te lopen, wordt in overleg tussen de bewoner en de ergotherapeut/contactverzorgende bekeken welk hulpmiddel dan het beste ingezet kan worden. Het is een bewoner wel toegestaan om met zijn scootmobiel door het gebouw te bewegen om bijvoorbeeld boodschappen naar zijn appartement te brengen. Bezoekers van Het Laar die een scootmobiel hebben, parkeren deze bij voorkeur buiten Het Laar. Als dit niet mogelijk is, mag de scootmobiel gedurende het bezoek in de gezamenlijke gang worden geparkeerd (niet opladen!). Uiteraard wordt er hierbij rekening mee gehouden dat de scootmobiel geen obstakel vormt en dat de vluchtroute (gang) voldoende vrij blijft. Indien nodig, neemt de bezoeker zelf een vervoermiddel/hulpmiddel mee om zich zelfstandig binnen Het Laar te kunnen voortbewegen. Als dit niet mogelijk is, kan bij de receptie een rolstoel worden geleend. We vragen gebruikers van scootmobielen zich met gepaste snelheid in en rond Het Laar te verplaatsen, zodat medebewoners geen gevaar lopen. Wanneer het rijden niet meer veilig gaat, vindt een gesprek plaats tussen de contactverzorgende en de bewoner.

Servicebureau

Bij het Servicebureau van Het Laar kunt u terecht met uw vragen over wonen, welzijn, zorg en alle services in Het Laar. U kunt dan binnenlopen met uw vragen. Het is ook mogelijk een persoonlijke afspraak te maken. Tijdens kantooruren kunt u telefonisch contact maken met het Servicebureau. U kunt ook uw vragen mailen naar servicebureau@hetlaar.nl. Het bureau is gelegen op de eerste

etage van Laarzicht. De telefoonnummers zijn: 013-465 77 59 en 013-465 77 60. In uw appartement kunt u het Servicebureau bereiken via toestelnummer 759 en 760.

Sleutels

Bewoners zijn verantwoordelijk voor het gebruik van sleutels en druppels die door Het Laar aan hen verstrekt zijn. Er zijn ruimten, waaronder het eigen appartement, die alleen met behulp van een speciale druppel zijn te openen. Het Laar beschikt over een sleutel-inlees-systeem. Dit systeem maakt het mogelijk toegangsrechten te koppelen aan de druppel. Dit betekent dat met één sleutel meerdere ruimten toegankelijk zijn. Wlz-bewoners krijgen twee druppels en huurders krijgen drie druppels tot hun beschikking. Er worden geen extra druppels verstrekt. Zorg- en dienstverleners van Het Laar nemen geen sleutels aan van thuiszorgcliënten.

Sociaal-culturele activiteiten

Regelmatig worden activiteiten voor de bewoners van Het Laar georganiseerd. Vaak vinden deze plaats in restaurant Chapeau! Bijzondere aandacht gaat uit naar feesten zoals Sinterklaas, Kerstmis, Nieuwjaar, Kermis en Carnaval. Activiteiten worden via informatieschermen, de Laarapp en huis aan huis verspreide maandoverzichten bekendgemaakt. Verder staat een aantal activiteiten, zoals de clubs van Het Laar, op een vast tijdstip in de week gepland. Een overzicht van activiteiten kunt u opvragen bij Er-op-uit! of vindt u in de Laarapp. Daarnaast vindt u in Er-op-uit! naast de receptie alle informatie over activiteiten in Het Laar.

Social Media

Het Laar is te vinden op diverse social media. Zo kunt u interessante berichten van Het Laar lezen op Facebook onder facebook.com/servicecentrum, op Instagram onder www.instagram.com/hetlaartilburg/ en op LinkedIn onder www.linkedin.com/company/het-laar-tilburg. Vlogs en filmpjes kunt u zien op www.youtube.com/@ERVAARHetLaar.

Schoonheidsspecialiste

In Het Laar werkt een schoonheidsspecialiste. Be Stylish Beauty van Jolanda van Bavel kan elke maandag en woensdag geboekt worden in Het Laar. Via 06 34615674 kunt u een afspraak met Jolanda maken.

Stichting Vrienden van Het Laar

Indien bewoners, zijn naasten of andere partijen graag hun blijf van waardering willen uiten over de geleverde zorg en dienstverlening, kan een gift worden overgemaakt aan Stichting Vrienden van Het Laar (IBAN-nummer NL19RABO0191275468, o.v.v. Stichting Vrienden van Het Laar; kvk-nummer 41097500). Zie ook 'Geschenken/Vergoedingen'.

Stilteruimte

Het Laar respecteert alle geloofskeuzes van haar bewoners. In Laarakker naast de Orangerie is een stilteruimte. Bewoners kunnen hier overdag en 's avonds terecht.

T

Technische dienst

Zie Huisvesting, beheer & onderhoud.

Telefoon

Het Laar heeft nu nog een eigen telefooncentrale, waar de appartementen van Laarzicht, Laarakker en Laarhoven op aangesloten zijn (dit geldt niet voor Laarstede). In deze drie gebouwen hebben bewoners een telefoonabonnement met Het Laar afgesloten door middel van het invullen van de overeenkomst. De tarieven van Het Laar zijn gelijk aan die van KPN. Het voordeel in Het Laar is dat u gratis intern kunt bellen met andere bewoners en de medewerkers van Het Laar. Wilt u uw oude lijn van KPN meenemen naar Het Laar? Ook dat kan, maar daar zijn extra kosten aan verbonden. Indien u extern wilt bellen (buiten Het Laar) dient u

- o eerst 0 in te toetsen (dit geldt niet bij een Ziggo/KPN abonnement)
- o te wachten op de kiestoon; en vervolgens
- o het nummer in te toetsen van uw keuze (netnummer + abonneenummers; let op wanneer u binnen Tilburg belt dan moet u ook het netnummer 013 intoetsen)

Als u intern via de vaste telefoonlijn (een medebewoner of medewerker in Het Laar) wilt bellen, toetst u de laatste drie cijfers van het telefoonnummer. Als hierbij het eerste cijfer een (0) is, moet u deze (0) vervangen door een (1). Bv. (034 wordt dan 134). Dit is niet mogelijk bij een Ziggo/KPN abonnement. U kunt ook kiezen voor een telefoonaansluiting van Het Laar waarop U alleen gebeld kunt worden.

Komt u in Laarzicht, Laarakker en Laarhoven te wonen, dan kunt u kiezen voor deze telefoonaansluiting. Dit systeem met de eigen centrale zal in de toekomst komen te vervallen. U kunt ook kiezen voor een abonnement van Ziggo, of voor één van de glasproviders.

Laarstedebezoekers kunnen alleen maar kiezen voor Ziggo of een van andere glasproviders.

Thuiszorg Het Laar

Wilt u zelfstandig blijven wonen in uw woning, maar heeft u daarvoor wat hulp en/of zorg nodig? In dat geval biedt thuiszorg, ook wel wijkverpleging genoemd, van Het Laar precies de ondersteuning die u nodig heeft. Zo kunt u zich thuis blijven voelen in uw eigen vertrouwde omgeving. Met thuiszorg van Het Laar blijft u de regie voeren over uw eigen leven. Het zorgteam helpt u bij uw persoonlijke verzorging en verpleging. Echter, dit betreft alléén planbare zorg. Het is géén 24-uurs zorg. Thuiszorg wordt geleverd in Tilburg en een deel van Goirle. Wanneer u een appartement huurt in Laarzicht en thuiszorg nodig heeft, kunt u een beroep doen op het thuiszorgteam van Het Laar. Het is niet de bedoeling dat andere organisaties thuiszorg leveren binnen Het Laar. Via het Servicebureau kunt u contact leggen met het juiste zorgteam.

Toegang/Uitgang

Het is alleen toegestaan om de officiële in- en uitgangen van het gebouwencomplex van Het Laar te gebruiken. Het gebruik van de in- en uitgangen in bijvoorbeeld de trappenhuis is alleen toegestaan in geval van calamiteiten/nood, behalve in woonzorglocatie Laarzicht.

Trombosedienst

Zie: 'Bloedprikdienst'.

V

Verjaardagsactie bewonersraad

Ten behoeve van de verjaardagsactie doneert Het Laar jaarlijks aan de bewonersraad een bedrag per Wlz-bewoner. Daarnaast kan ook elke huurder en indien van toepassing zijn/haar partner vrijwillig en tegen een geringe bijdrage aan de verjaardagsactie meedoen. Hierdoor kan aan Wlz-

bewoners en aan deelnemende huurders bij belangrijke gebeurtenissen, zoals verjaardagen en jubilea, een attentie worden gegeven. Over de inkomsten en uitgaven in het kader van de verjaardagsactie wordt jaarlijks verantwoording afgelegd door de bewonersraad.

Verjaardagsfeest

Wlz-bewoners van gebouw Laarzicht en Laarakker met een Laarpluspas en huurders een met Laarpluspas worden jaarlijks uitgenodigd voor een groot verjaardagsfeest. Deze samenkomst heeft tot doel de contacten tussen bewoners/huurders en de bestuurder te bevorderen alsook onderlinge contacten tussen bewoners en huurders tot stand te brengen respectievelijk te verbeteren. Ook in Laarhoven en Laarstede worden jaarlijks verjaardagen gevierd.

Verjaardagsdiner

Op uw verjaardag krijgt u een speciaal verjaardagsdiner aangeboden, indien u in het bezit bent van een LaarPluspas. Uw gasten kunnen tegen aanvullende betaling mee dineren. U kunt uw verjaardagsdiner reserveren in restaurant Chapeau! Informeert u in het restaurant naar uw mogelijkheden.

Vertegenwoordiging

Een (wettelijk) vertegenwoordiger is een persoon die bevoegd is om beslissingen te nemen voor iemand die dat zelf niet kan, bijvoorbeeld als gevolg van dementie. Voor Het Laar is het belangrijk te weten wie die (wettelijk) vertegenwoordiger is. Dat leggen we vast in het elektronisch cliënten dossier. De taak van vertegenwoordiger kan worden vervuld door een naaste, bijvoorbeeld een echtgenoot, broer of dochter. Maar ook door een persoon die hiervoor door de bewoner gemachtigd is of door een curator, bewindvoerder of mentor. De contactverzorgende van de betrokken bewoner draagt de verantwoordelijkheid voor een tijdige communicatie met de (wettelijk) vertegenwoordiger. Huurder: bij huurders is meestal geen sprake van vertegenwoordiging. Dit kan echter op eigen verzoek wel. In dat geval gelden dezelfde afspraken als bij de Wlz-bewoners. Zie ook de informatie bij "1^e contactpersoon". In de brochure "Wie is de (wettelijk) vertegenwoordiger van de bewoner" staat meer informatie over dit onderwerp.

Vertrouwenspersoon

Zie 'Klachten/Ongenoegens'.

Vloerbedekking

Ter voorkoming van geluidsoverlast voor de omgeving is het in principe niet toegestaan om in het appartement parket, laminaat, een tegelvloer of andere zogenaamde 'harde' vloerbedekkingen te leggen. Een afwijking van dit verbod is mogelijk indien er een voldoende geluiddempende vloer gelegd wordt, die volstrekt geen overlast geeft. Huisvesting, Beheer & Onderhoud zal dit beoordelen. In de appartementen in woonzorglocatie Laarhoven, Laarstede en Laarakker A is, in tegenstelling tot de overige woonzorglocaties, standaard linoleum/pvc gelegd.

Vluchtroute

Op alle etages van Laarzicht, Laarakker, Laarhoven en Laarstede zijn onder andere bij de liften plattegronden met vluchtroutes opgehangen. Op deze vluchtroutes staan de (nood)uitgangen aangegeven. Tevens zijn op de plattegronden de hulpmiddelen genoemd die per etage ter beschikking staan om in geval van calamiteiten adequaat te kunnen handelen. Trappen en vluchtwegen dient u altijd vrij te houden.

Vrijwilligers

In Het Laar zijn veel vrijwilligers werkzaam. Vrijwilligers zijn niet meer weg te denken in onze organisatie. Zij zijn voor onze bewoners een waardevolle aanvulling op de zorg- en dienstverlening. Door met vrijwilligers te werken kunnen veel extra activiteiten voor de bewoners gerealiseerd worden. Vrijwilligers treft u op meerdere plaatsen in onze organisatie aan. Ze zijn herkenbaar aan hun badge. Alle vrijwilligers hebben een overeenkomst met Het Laar over de aard en inhoud van hun vrijwilligerswerk. Om alles in goede banen te leiden staan zij onder begeleiding van de vrijwilligerscoördinator.

W

Wasserette

Het Laar heeft op de begane grond in Laarzicht een wasserette waar de bewoner of diens naaste dagelijks gebruik kan maken van de wasmachine en de droogtrommel. De wasmachine werkt alleen op wasmunten die te koop zijn bij de receptie. Bij de receptie kunt u, indien gewenst, wasmiddel kopen. Ook de droogtrommel werkt op bij de receptie verkrijgbare munten. Men kan ook voor eigen rekening gebruik maken van de externe wasserij waar Het Laar ook klant is. Informatie hierover kunt u inwinnen bij het Servicebureau.

Wasverzorging

Wlz-bewoners: in Het Laar is sprake van een waskostenvergoeding voor het wassen van het platgoed (beddengoed, handdoeken, washandjes, theedoeken en dergelijke). De afspraken rondom de wasverzorging zijn vastgelegd in een protocol en zijn via de contactverzorgende op te vragen. Concrete afspraken over de hoogte van de vergoeding worden vastgelegd in het persoonlijk zorg- en leefplan. De meeste appartementen, ook de appartementen in Laarstede, uitgezonderd de eenpersoonsappartementen in Laarhoven, zijn voorzien van een wasmachineaansluiting. Hierdoor bent u in de gelegenheid uw eigen was te verzorgen. Daarnaast beschikt Het Laar over een wasserette (zie: 'Wasserette'). Tevens kunt u, indien gewenst, uw was door een externe partij laten verzorgen. Hierin kan Het Laar indien gewenst adviseren.

Website

De website van Het Laar is www.hetlaar.nl. Voor informatie over vacatures, werken en leren in Het Laar heeft Het Laar een speciale website: www.jijmaakthetmogelijk.nl

Wet Zorg en Dwang (WZD)

Per 1 januari 2020 heeft de Wet Zorg en Dwang (Wzd) de Wet Bijzondere Opnemingen Psychiatrische Ziekenhuizen (Wet BOPZ) vervangen. De visie van de Wzd is het zoveel mogelijk bieden van vrijwillige zorg. Vrijheid en zelfbeschikking zijn hierbij de uitgangspunten, dit o.a. op grond van het Europees verdrag over de rechten van de mens. Het toepassen van Onvrijwillige Zorg (OVZ) is een uiterste redmiddel en kan alleen worden ingezet als er geen ander, minder ingrijpend alternatief voorhanden is. Dit "Nee, tenzij"-principe ten aanzien van vrijheidsbeperking sluit aan bij de visie van Het Laar. Voordat onvrijwillige zorg wordt toegepast, moet een stappenplan worden doorlopen met daarin alternatieven die besproken en/of uitgetoetst zijn. Dit gebeurt altijd in overleg met de bewoner/wettelijk vertegenwoordiger. Als u vragen heeft over de inzet van onvrijwillige zorg of u wilt graag dat iemand eens met u meedenkt, dan kunt u contact opnemen met de cliëntenvertrouwenspersoon voor de Wzd. Meer informatie over de

Wzd is te verkrijgen bij het Servicebureau. Ook kunt u de brochure “Wonen in Het Laar en de Wet Zorg en Dwang”, zoals geplaatst op onze website, raadplegen.

Welzijn

Zie: 'Clubs', 'Sociaal-culturele activiteiten' en 'Laarpas'.

Wifi

In de openbare ruimtes is gratis Wifi beschikbaar. Wanneer u in uw appartement wifi wilt hebben, dient u dit zelf te regelen, net zoals een internetaansluiting.

Wijkverpleegkundige

Het Laar heeft wijkverpleegkundigen in dienst. Ze ondersteunen mensen in het zo lang mogelijk zelfstandig of met ondersteuning in de eigen omgeving blijven wonen. Ze hebben een sterke regiefunctie in de wijk en leggen verbindingen tussen wonen, zorg en welzijn. Ze stellen indicaties voor zorg en ondersteuning. De wijkverpleegkundigen zijn de schakel naar de thuiszorg/wijkverpleging van Het Laar. Daarbij ligt de focus op zelfredzaamheid, ontzorgen, kwaliteit van leven en gepast zorggebruik. Via het Servicebureau van Het Laar kunt u contact leggen met de wijkverpleegkundigen.

Winkel

Nabij de receptie is een levensmiddelenwinkel aanwezig. Hier kunt u terecht voor bijvoorbeeld brood, gebak, beleg, drank, huishoudelijke artikelen en dergelijke. De winkel is maandag tot en met zaterdag geopend van 10.00 uur tot 16.00 uur. Tussen 12.45 uur en 13.15 uur is de winkel gesloten voor de lunchpauze. Op zondag is de winkel gesloten.

Woonarrangement

Het Laar verhuurt comfortabele appartementen in combinatie met een woonarrangement. Deze combinatie maakt aangenaam en veilig wonen in Het Laar mogelijk. Zelfstandig, met alle privacy, maar ook met de mogelijkheid om gelijkgestemden te ontmoeten. Vanaf het moment dat u in Het Laar woont maakt u deel uit van een bruisende gemeenschap, met prima voorzieningen en aantrekkelijke activiteiten. Onze bewoners waarderen deze kwaliteiten. Daarom zijn ze ondergebracht in het woonarrangement. Het woonarrangement stelt u in staat om aangenaam en van alle gemakken voorzien in Het Laar te wonen. In de folder Huren met een woonarrangement leest u wat het woonarrangement inhoudt. U vindt de folder op www.hetlaar.nl, de folder is ook te verkrijgen bij het Servicebureau.

Woonruimte

Het appartement is uitsluitend bestemd om te gebruiken als woonruimte door de Wlz-bewoner en de huurder. Het is de Wlz-bewoner en huurder verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de bestuurder het gehuurde op enigerlei wijze te wijzigen.

Wlz-bewoners: zie voor de bijzondere bepalingen inzake het gebruik van het (zorg)appartement de algemene voorwaarden. Huurders: zie voor de bijzondere bepalingen inzake het gebruik van het appartement de huurovereenkomst van Het Laar.

Woonservicekosten

Huurders betalen maandelijks een voorschot 'Woonservicekosten'. Jaarlijks krijgt de huurder een gespecificeerde eindafrekening 'Woonservicekosten'. Deze eindafrekening wordt toegelicht tijdens het jaarlijkse huurderoverleg in de maand april.

Z

Zonwering, rolluiken, blinderen

Het is alleen toegestaan om zonneschermen aan te brengen die voldoen aan de door de bestuurder vastgestelde constructie, vorm en kleur. Blinderen van ramen in de buitenmuren van het gebouw is, evenals het aanbrengen van rolluiken aan de buitenzijde van deze ramen, niet toegestaan tenzij hiervoor toestemming is verleend door de bestuurder. De zonwering blijft uw eigendom, u blijft zelf voor het onderhoud aansprakelijk. Het Laar kan besluiten de zonwering over te nemen.

Zorgzwaartepakket (ZZP)

In een zorgzwaartepakket staat beschreven voor welk soort zorg en begeleiding een bewoner door het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) is geïndiceerd. Niet iedereen heeft evenveel zorg nodig. Daarom zijn er verschillende zorgzwaartepakketten. Concrete afspraken over de zorg- en dienstverlening worden in overleg met de bewoner door de contactverzorgende in het persoonlijk zorg- en leefplan vastgelegd en zijn afgestemd op het geïndiceerde en gecontracteerde zorgzwaartepakket.

Bijlage

Overzicht van de in het informatieboekje vermelde telefoonnummers

Interne telefoonnummers

Administratie:	767
Bij brand:	707
Servicebureau:	759/ 760/ 891
Fysiotherapiepraktijk:	830
Kapsalon:	724
Receptie:	705
Er-op-uit!:	734
Keuken:	718
Winkel:	729
Huismeester/Huisvesting,	
Beheer & Onderhoud:	801/ 802
Manager horeca:	745
Restaurant Chapeau!	812
Internetcafé:	779

Externe telefoonnummers

Apotheek 'Zorgvlied':	(0) 013-467 20 76
Beter Horen:	(0) 0313-485 678
Alarmnummer hulpdiensten:	(0) 112
Bloedprikdienst:	(0) 013-539 36 36
Huisartsenpost:	(0) 085 5360300
Nuevo (huishoudelijke dienst):	(0) 013-591 07 28
Ouderenadviseur 'ContourDe Twern':	(0) 013-5350505
Het Laar:	(0) 013-465 77 00
Politie:	(0) 0900-8844 of bij acute zaken (0)112