

Waarderingsonderzoek vrijwilligers 2018

In 2018 heeft Het Laar deelgenomen aan het landelijke waarderingsonderzoek voor vrijwilligers van Facit. Deze deelname stelt Het Laar in staat om, kijkend naar het vrijwilligerswerk, verder te versterken op basis van benchmarking met vergelijkbare andere zorgorganisaties. De respons van de vrijwilligers van Het Laar op het onderzoek was 61,3%. Het gemiddelde rapportcijfer voor de totale werksituatie voor vrijwilligers in Het Laar is een 8,1 (vergelijkbare andere zorgorganisaties scoorden een 7,6). 76% van de deelnemende vrijwilligers zijn heel trots op Het Laar (vergelijkbare andere organisaties scoorden hierop 59%).

Op diverse thema's zijn vrijwilligers naar hun ervaringen gevraagd. Het percentage vrijwilligers met positieve ervaringen op genoemde thema's is in onderstaande tabel opgenomen.

Thema	Score Het Laar	Gemiddelde Facit
Voldoening en uitdaging	86%	93%
Sfeer en contact	88%	87%
Plezier in het werk	98%	100%
Psychische belasting	80%	76%
Lichamelijke belasting	72%	64%
Ondersteuning en begeleiding	75%	70%
Waardering	88%	93%

Werkgeverloyaliteit (Net Promotor Score/Promotor Score)

Doelgroep	NPS-score 2018	PS-score 2018
Vrijwilligers	30%	77%

NPS-score:

Deze score betreft de waarschijnlijkheid op een schaal van 0-10 dat men Het Laar aanbeveelt bij familie/vrienden:

- Score 0 – 6: criticasters
- Score 7 – 8: neutraal tevreden
- Score 9 – 10: promotors

De NPS-score komt tot stand door het percentage criticasters van het percentage promotors af te trekken.

PS-score:

Het percentage respondenten dat een 8, 9 of 10 gegeven heeft.